

Nama Penerbit

PT. Asuransi Sahabat Artha Proteksi

Nama Produk

Asuransi AMANDA (Amankan Rumah Anda)

Jenis Produk

Asuransi AMANDA (Amankan Rumah Anda)

Deskripsi Produk

Asuransi AMANDA adalah produk asuransi rumah tinggal yang memberikan perlindungan asuransi atas Bangunan dan Perabot rumah tangga dari risiko kebakaran, petir, ledakan, kejatuhan pesawat, asap, Risiko kerusakan & huru-hara, kebongkaran (pencurian dengan kekerasan), risiko tuntutan dari pihak ketiga, bencana alam seperti angin topan, badai, banjir, kerusakan akibat air, gempa bumi, letusan gunung berapi, dan tsunami, kerugian harta benda akibat tabrakan kendaraan dan biaya pembuangan puing.

Fitur Utama

Harga Pertanggungan	: Harga Sesuai dengan Nilai barang /objek pertanggungan
Premi	: Tarif premi Asuransi Amanda merupakan tarif paket sesuai dengan luas jaminan yang diberikan sehingga rate sesuai paket yang telah tersedia, dan besarnya premi tergantung kepada besarnya harga pertanggungan.
Jenis Bangunan	: 1. Bangunan Rumah Tinggal (konstruksi kelas 1) 2. Perabot rumah Tangga
Lokasi Pertanggungan	: Seluruh Wilayah Indonesia
Periode Pertanggungan	: 1(Satu) tahun atau 12 (dua belas) bulan.
Masa Pembayaran Premi	: Paling lambat 30 hari kalender sejak tanggal berlakunya polis asuransi atau sesuai dengan perjanjian yang tercantum dalam polis.
Periode Pembayaran Premi	: Premi sekaligus (1 kali Bayar)

Manfaat

Produk Asuransi yang melindungi harta benda dari segala risiko bahaya yang bisa terjadi kapan saja. Risiko kebakaran, petir, ledakan, kejatuhan pesawat, asap, kerusakan & huru-hara, kebongkaran (pencurian dengan kekerasan), risiko atas tuntutan dari pihak ketiga, bencana alam seperti angin topan, badai, banjir, kerusakan akibat air, gempa bumi, letusan gunung berapi, dan tsunami, kerugian harta benda akibat tabrakan kendaraan dan biaya pembuangan puing.

Pengecualian

Polis AMANDA tidak menjamin antara lain:

1. Pembangkitan rakyat, pengambilalihan kekuasaan, revolusi, pemberontakan, kekuatan militer, perang saudara, perang dan permusuhan, atau penjarahan (kecuali penjarahan yang terjadi selama kerusakan atau huru-hara)
2. Kesengajaan, kesalahan atau kelalaian yang disengaja bertanggung, atau wakil bertanggung atau pihak lain atas perintah bertanggung
3. Kehilangan harta benda tanpa adanya pencurian dengan kekerasan.
4. Tanah longsor
5. Reaksi nuklir
6. Penghentian seluruh atau sebagian dari pekerjaan atau perlambatan atau gangguan atau penghentian suatu proses atau kegiatan
7. Gangguan usaha
8. Barang-barang milik pihak lain yang disimpan dan atau ditiptikan atas percaya atau atas dasar komisi
9. Logam mulia, perhiasan, batu permata atau batu mulia, barang antik atau barang seni, segala macam naskah, rencana, gambar atau desain, pola, model atau tuangan dan cetakan, efek-efek, obligasi, saham atau segala macam surat berharga dan dokumen, perangko, meterai dan pita cukai, uang kertas dan uang logam, cek, buku-buku usaha dan catatan-catatan sistem computer perangkat lunak komputer, kartu magnetis, chip
10. Kendaraan bermotor, kendaraan alat-alat berat
11. Pondasi, bangunan di bawah tanah, pagar, pohon kayu, tanaman, hewan dan atau binatang; taman, tanah (termasuk lapisan atas, urugan, drainase atau gorong-gorong), saluran air

Risiko

Risiko Klaim Ditolak

Risiko dimana Penanggung tidak menyetujui dan tidak membayarkan klaim yang diajukan berdasarkan ketentuan polis.

Risiko Polis Tidak Aktif

Risiko dimana polis menjadi tidak aktif atau berakhir karena Tertanggung gagal membayar premi tepat waktu, maka Penanggung dibebaskan dari kewajiban untuk membayar manfaat asuransi.

Risiko Kesalahan/Kekeliruan Data Tertanggung

Penanggung tidak bertanggung jawab apabila terdapat kesalahan/kekeliruan data yang Tertanggung isi sehingga menyebabkan kesalahan/kekeliruan pada isi Polis yang dapat menyebabkan klaim ditolak.

Persyaratan dan Tata Cara

Prosedur Pengajuan dan Penutupan Asuransi:

1. Calon Tertanggung mengisi Surat Permohonan Penutupan Asuransi dan melengkapi dokumen yang dibutuhkan untuk proses penutupan asuransi, dokumen seperti fotokopi KTP dan NPWP.
2. Penanggung akan menganalisa risiko tersebut dan melakukan survey - jika diperlukan.
3. Penanggung akan mengirimkan konfirmasi penutupan asuransi kepada Calon Tertanggung.
4. Penerbitan Polis asuransi dan dikirimkan ke Tertanggung.

Prosedur Pengajuan dan Pembayaran Klaim :

Dalam hal terjadi kerugian atau kerusakan pada obyek yang dipertanggungkan, Tertanggung dapat mengajukan klaim dengan ketentuan umum sebagai berikut:

1. Tertanggung melakukan pengajuan klaim secara lisan atau surat, surat elektronik, telepon, dan lain - lain kepada Penanggung.
2. Tertanggung membuat laporan/keterangan tertulis yang memuat kronologis kejadian mengenai kerugian/kerusakan yang diakibatkan oleh peristiwa tersebut dalam paling lambat dalam waktu yang ditentukan dalam Polis.
3. Tertanggung melengkapi dokumen yang diperlukan antara lain:
 - a. Copy polis asuransi
 - b. Mengisi Formulir klaim
 - c. Berita acara kronologi kejadian
 - d. Dokumen pendukung lain yang relevan yang diminta oleh pihak Penanggung sehubungan dengan penyelesaian klaim.
4. Apabila klaim merupakan risiko yang dijamin oleh polis maka Tertanggung akan menerima ganti rugi dari klaim tersebut setelah dikurangi risiko sendiri.
5. Pembayaran klaim akan dilakukan paling lambat 30 hari kalender setelah klaim disetujui oleh pihak Penanggung

Prosedur Keluhan atau Pengaduan Pelanggan

Pelanggan dapat menyampaikan pengaduan mengenai layanan Asuransi baik secara lisan maupun tertulis. Merupakan prioritas kami dalam menindaklanjuti pengaduan pelanggan guna meningkatkan pelayanan di masa mendatang.

Pelanggan dapat mengajukan pengaduan dengan dua cara :

1. Keluhan atau pengaduan pelanggan secara lisan dapat menghubungi call center via telepon atau WA ke 021 - 50508080,
2. Keluhan atau pengaduan pelanggan secara tertulis dapat mengirimkan email ke contact@sahabatinsurance.id atau mengunjungi website www.sahabatinsurance.id, atau langsung kepada petugas kami dengan mengunjungi Kantor Cabang/Perwakilan PT Asuransi Sahabat Artha Proteksi terdekat.
3. Sahabat Insurance akan melakukan verifikasi data diri Anda dan keluhan Anda akan diteruskan kepada divisi terkait untuk ditindaklanjuti dan dilakukan proses penyelesaian.

Biaya

Biaya premi yang dibayarkan oleh Tertanggung sudah termasuk biaya:

- a. Administrasi
- b. Biaya lainnya yang timbul atas produk ini

Simulasi

Simulasi Perhitungan Premi

Premi dihitung untuk periode 1 tahun dengan rumus Harga Pertanggungangan x Rate sesuai dengan paket yang di pilih

Contoh simulasi perhitungan premi:

Harga Pertanggungangan : Rp 1,000,000,000.00

Periode Pertanggungangan : 1 Tahun

Okupasi : Rumah Tinggal

Rate (Paket Standard) : 0,3 %

Total Premi : Rp 1,000,000,000.00 x 0,3 % : Rp 300,000

*Premi diatas belum termasuk biaya administrasi dan materai

Pembayaran Klaim

Contoh simulasi perhitungan premi:

Harga Pertanggungan : Rp 1,000,000,000.00
Periode Pertanggungan : 1 Tahun
Okupasi : Rumah Tinggal
Rate (Paket Standard) : 0,3 %

Diajukan klaim akibat banjir dengan nilai klaim sebesar Rp 200.000.000
Resiko sendiri untuk banjir sebesar 10% dari klaim

Besar klaim yang dibayarkan adalah:

= Rp 200.000.000 - (10% x Rp 200.000.000)
= Rp 200.000.000 - Rp 20.000.000,-
= Rp 180.000.000

Jadi klaim yang di setuju adalah Rp 180.000.000,-

Simulasi Perhitungan Premi dan Klaim diatas hanya merupakan contoh. Syarat dan ketentuan tetap mengacu pada Polis Asuransi.

Informasi tambahan

Tertanggung adalah orang perorangan atau badan hukum yang memiliki kepentingan atas objek pertanggungan dan mengikatkan diri dengan penanggung untuk mendapatkan perlindungan atas objek pertanggungan tersebut.

Penanggung adalah perusahaan asuransi yang mengikatkan diri dengan Tertanggung untuk memberikan ganti rugi terhadap kerugian dan/atau kerusakan atas harta – benda yang dan/atau kepentingan yang dipertanggungkan.

Periode Pertanggungan adalah periode yang disebutkan dalam Ikhtisar Pertanggungan dimana perlindungan asuransi yang disediakan oleh Polis ini berlaku

Disclaimer (penting untuk dibaca)

1. Perusahaan Asuransi dapat menolak permohonan produk yang diajukan, apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.
2. Harap membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini, dan silahkan bertanya kepada pegawai Perusahaan Asuransi atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) ini.
3. RIPLAY merupakan ringkasan/penjelasan singkat produk dan bukan bagian dari Polis. Ketentuan lengkap mengacu pada dokumen Polis yang diterbitkan Penanggung.
4. Jika terdapat perbedaan ketentuan antara RIPLAY dan Polis, maka yang berlaku adalah ketentuan dalam Polis.



PT Asuransi Sahabat Artha Proteksi
Jl. Danau Sunter Utara, Blok B36A
Kav.16-17, Sunter, Jakarta Utara,14350
E: contact@sahabatinsurance.id
www.sahabatinsurance.id

Kantor Cabang

Jakarta

Jl. Danau Sunter Utara, Blok B36A
Kav.16-17, Sunter, Jakarta Utara,14350
T: 021-65310777/021-50508080
E: sahabat.sunter@sahabatinsurance.id

Bandung

Jl. Lengkong Besar No.52C, Cikawao,
Lengkong, Bandung, Jawa Barat, 40261.
T: 022-30500191
E: sahabat.bandung@sahabatinsurance.id

Lampung

Jl. Diponegoro No.192B, Gulak Galik,
Teluk Betung Utara, Bandar Lampung, 35212.
T: 0721-6014983
E: sahabat.lampung@sahabatinsurance.id

Medan

Komplek Centrium Bisnis, Jl. Brigjen Katamso
No.18, Medan, Sumatera Utara, 20212.
T: 061-80512114, 061-80512214
E: sahabat.medan@sahabatinsurance.id

Makassar

Kompleks Ruko Alauddin Plaza Blok BA No.06,
Jl. Sultan Alauddin, Rapocini, Makassar, 90221.
T: 0411-8988939
E: sahabat.makassar@sahabatinsurance.id

Pekanbaru

Jl. Arifin Ahmad, Sidomulyo Timur,
Marpoyan Damai, Pekanbaru, Riau, 28289.
T: 0761-8416501
E: sahabat.pekanbaru@sahabatinsurance.id

Semarang

Jl. Dr. Wahidin No.213, Ruko Kaliwiro,
Candisari, Semarang, 50253.
T: 024-76423088
E: sahabat.semarang@sahabatinsurance.id

Surabaya

Jl. Raya Darmo No.175A, Wonokromo,
Darmo, Surabaya, 60241.
T: 031-99544771, 031-99544772
E: sahabat.surabaya@sahabatinsurance.id

Kantor Perwakilan

Alam Sutera

Ruko Jalur Sutera, Jl. Jalur Sutera kav. 25 B-C
no. A-6, Alam Sutera, Serpong Utara,
Tangerang Selatan, Banten, 15320.
T: 021-39707878
E: sahabat.alamsutera@sahabatinsurance.id

Batam

Komplek Grand California Blok G-1 No.07,
Batam Centre, 29400.
T: 0778-4808712
E: sahabat.batam@sahabatinsurance.id

Banjarmasin

Jl. A. Yani KM 7,8, Citraland –
Madison Avenue A Blok I/18, Banjar,
Kertakanyar, Banjarmasin.
T: 0511-6742067
E: sahabat.banjarmasin@sahabatinsurance.id

Cirebon

Jl. Pemuda Komplek Perumahan Pemuda
Estate Blok B-4, Sunyaragi, Kesambi,
Cirebon, 45132.
T: 0231-8805613
E: sahabat.cirebon@sahabatinsurance.id

Denpasar

Jl. Mahendratra No.198 X, Ruko E,
Denpasar, Bali 80119.
T: 0361-9005990
E: sahabat.bali@sahabatinsurance.id

Jambi

Jl. Sumbiono Blok A2,
Jelutung, Jambi
T: 0741-3622176
E: sahabat.jambi@sahabatinsurance.id

Malang

Jl. Sarangan, Ruko 1-B, Lowokwaru,
Malang, 65141.
T: 0341-3031188
E: sahabat.malang@sahabatinsurance.id

Palembang

Jl. Basuki Rahmat No.1540-D,
Palembang, 30126.
T: 0711-370900, 0711-370210, 0711-370065
E: sahabat.palembang@sahabatinsurance.id

Pontianak

Anzon Plaza Lt.3
Jl. Jenderal Ahmad Yani No.89,
Pontianak, Kalimantan Barat, 78112.
T: 0561-8241727
E: sahabat.pontianak@sahabatinsurance.id

Purwokerto

Jl. Situmpur No.1174 B, Purwokerto,
Jawa Tengah, 53141.
T: 0281-7773292
E: sahabat.purwokerto@sahabatinsurance.id

Solo

Ruko Office Park Blok B-9
Jl. Ir. Soekarno Solo Baru, Sukoharjo,
Solo, 57552.
T: 0271-5722832
E: sahabat.solo@sahabatinsurance.id

Yogyakarta

Ruko Kuantan Square R-11
Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo, Mlati, Sleman,
D.I Yogyakarta, 55285.
T: 0274-4530403
E: sahabat.yogyakarta@sahabatinsurance.id

