

**Nama Penerbit**

PT. Asuransi Sahabat Artha Proteksi

**Nama Produk**

Asuransi Rangka Pesawat

**Jenis Produk**

Asuransi Rangka Pesawat

**Deskripsi Produk**

Asuransi yang memberikan ganti rugi terhadap rangka pesawat, suku cadang, peralatan pesawat kargo, bagasi, awak pesawat, penumpang, dan pihak ketiga.

**Fitur Utama**

Harga Pertanggungan Premi	: Harga sesuai dengan harga rangka pesawat : Mengacu pada kebijakan perusahaan.
Periode Pertanggungan Masa Pembayaran Premi	: 1 (satu) tahun atau 12 (dua belas) bulan. : Paling lambat 30 hari kalender sejak tanggal berlakunya polis Asuransi atau sesuai dengan perjanjian yang tercantum dalam polis.
Mata Uang	: Tergantung dari mata uang dari harga pertanggungan : Disampaikan oleh tertanggung
Periode Pembayaran Premi	: Premi sekaligus (1 kali bayar)

**Manfaat**

Memberikan jaminan perlindungan kerugian atas segala aktivitas terkait penerbangan seperti risiko terhadap rangka pesawat, tanggung jawab hukum aviasi terhadap pihak ketiga, Kecelakaan diri atas awak Pesawat dan termasuk penggantian atas biaya-biaya yang wajar yang timbul sehubungan dengan pengamanan pesawat.

**Pengecualian**

Polis ini tidak menjamin kerugian yang terjadi ketika :

1. Pesawat digunakan untuk tujuan ilegal atau untuk tujuan apapun.
2. Pesawat berada di luar batas geografis, kecuali akibat force majeure.
3. Pesawat sedang dikemudikan oleh orang lain, kecuali Pesawat dapat dioperasikan ketika ground oleh orang yang kompeten untuk tujuan itu.
4. Pesawat sedang diangkat dengan sarana angkut
5. Pesawat mendarat atau lepas landas atau mencoba untuk melakukannya dari tempat yang tidak sesuai dengan rekomendasi yang ditetapkan oleh produsen Pesawat kecuali sebagai akibat dari force majeure.
6. Untuk tanggung jawab yang diasumsikan atau hak dihapuskan oleh Tertanggung di bawah perjanjian (selain tiket penumpang / cek bagasi yang dikeluarkan sesuai Bagian III) kecuali kewajiban tersebut akan melekat kepada Tertanggung dengan tidak adanya perjanjian tersebut.
7. Jumlah penumpang yang dibawa dalam Pesawat melebihi jumlah maksimum dinyatakan penumpang.
8. Untuk klaim yang dibayarkan polis lain kecuali melebihi jumlah yang seharusnya dibayarkan berdasarkan polis atau polis lainnya, polis ini tidak memiliki dampak.
9. Untuk klaim dikecualikan oleh terlampir klausula pengecualian risiko Nuklir AVN 38B.

Detail Pengecualian lainnya tercantum dalam Wording Polis.

**Risiko****Risiko Klaim ditolak**

Risiko dimana Penanggung tidak menyetujui dan tidak membayarkan klaim yang diajukan berdasarkan ketentuan polis.

**Risiko Polis tidak Aktif**

Risiko dimana polis menjadi tidak aktif atau berakhir karena Tertanggung gagal membayar premi tepat waktu, maka Penanggung dibebaskan dari kewajiban untuk membayar manfaat asuransi.

**Risiko Perubahan Polis Ditolak**

Risiko dengan kondisi dimana Penanggung menolak pengajuan perubahan polis oleh Tertanggung berdasarkan ketentuan polis.

## Persyaratan dan Tata Cara

### Prosedur Pengajuan dan Penutupan Asuransi:

1. Calon Tertanggung mengisi Surat Permohonan Penutupan Asuransi dan melengkapi dokumen yang dibutuhkan untuk proses penutupan asuransi, dokumen seperti : fotokopi KTP/Passport/SIM untuk WNI dan KITAS/KITAF untuk WNA serta NPWP.
2. Penanggung akan menganalisa risiko tersebut dan melakukan survey - jika diperlukan.
3. Penanggung akan mengirimkan konfirmasi penutupan asuransi kepada Calon Tertanggung.
4. Penerbitan Polis asuransi dan dikirimkan ke Tertanggung.

### Prosedur Pengajuan dan Pembayaran Klaim :

Dalam hal terjadi kerugian atau kerusakan pada obyek yang dipertanggungkan, Tertanggung dapat mengajukan klaim dengan ketentuan umum sebagai berikut:

1. Tertanggung melakukan pengajuan klaim secara lisan atau surat, surat elektronik, telepon, dan lain - lain kepada Penanggung.
2. Tertanggung membuat laporan/keterangan tertulis yang memuat kronologis kejadian mengenai kerugian/kerusakan yang diakibatkan oleh peristiwa tersebut dalam paling lambat dalam waktu yang ditentukan dalam Polis.
3. Tertanggung melengkapi dokumen yang diperlukan antara lain:
  - a. Copy polis asuransi
  - b. Mengisi Formulir klaim
  - c. Berita acara kronologi kejadian
  - d. Dokumen pendukung lain yang relevan yang diminta oleh pihak Penanggung sehubungan dengan penyelesaian klaim.
4. Apabila klaim merupakan risiko yang dijamin oleh polis maka Tertanggung akan menerima ganti rugi dari klaim tersebut setelah dikurangi risiko sendiri.
5. Pembayaran klaim akan dilakukan paling lambat 30 hari kalender setelah klaim disetujui oleh pihak Penanggung.

## Prosedur Keluhan atau Pengaduan Pelanggan

Pelanggan dapat menyampaikan pengaduan mengenai layanan Asuransi baik secara lisan maupun tertulis. Merupakan prioritas kami dalam menindaklanjuti pengaduan pelanggan guna meningkatkan pelayanan di masa mendatang.

Pelanggan dapat mengajukan pengaduan dengan dua cara :

1. Keluhan atau pengaduan pelanggan secara lisan dapat menghubungi call center via telepon atau WA ke 021 - 50508080,
2. Keluhan atau pengaduan pelanggan secara tertulis dapat mengirimkan email ke [contact@sahabatinsurance.id](mailto:contact@sahabatinsurance.id) atau mengunjungi website [www.sahabatinsurance.id](http://www.sahabatinsurance.id), atau langsung kepada petugas kami dengan mengunjungi Kantor Cabang/Perwakilan PT Asuransi Sahabat Artha Proteksi terdekat.

Sahabat Insurance akan melakukan verifikasi data diri Anda dan keluhan Anda akan diteruskan kepada divisi terkait untuk ditindaklanjuti dan dilakukan proses penyelesaian.

## Biaya

Premi yang dibayarkan oleh Tertanggung sudah termasuk biaya:

- a. Asuransi – Mengacu pada kebijakan Perusahaan
- b. Administrasi
- c. Biaya lainnya yang timbul atas produk ini

## Simulasi

### Perhitungan Premi

Type Rangka Pesawat : Air Bus A320

Periode : 1 Tahun

Nilai Pertanggungan sebesar : USD 35,000,000,

suku premi Rangka Pesawat sebesar 2,5%

suku Premi Tanggung Jawab Hukum sebesar USD. 3,000,000 \* 0,66% = USD 20,000

**Nilai premi adalah sebesar USD 35,000,000 X 2,5% = USD 875.000 + USD 20,000 = USD 895,000**

Penentuan rate ini hanya ilustrasi, tidak dapat dijadikan sebagai acuan

### Pembayaran Klaim

Nilai Pertanggungan pesawat Air Bus A320

Nilai klaim yang telah disetujui oleh Perusahaan adalah sebesar USD 1,500,000

Risiko Sendiri dan Tanggung Jawab Hukum pihak ketiga adalah sebesar USD 750,000

Dengan demikian simulasi perhitungan pembayaran klaim menjadi sebagai berikut:

= Jumlah Klaim – Resiko Sendiri = USD 1,500,000 – USD 750,000

Nilai Penggantian = USD 750,000.-

Simulasi Perhitungan Premi dan Klaim diatas hanya merupakan contoh. Syarat dan ketentuan tetap mengacu pada Polis Asuransi.

### Informasi tambahan

**Tertanggung** adalah orang perorangan atau badan hukum yang memiliki kepentingan atas objek pertanggungan dan mengikatkan diri dengan penanggung untuk mendapatkan perlindungan atas objek pertanggungan tersebut.

**Penanggung** adalah perusahaan asuransi yang mengikatkan diri dengan Tertanggung untuk memberikan ganti rugi terhadap kerugian dan/atau kerusakan atas harta – benda yang dan/atau kepentingan yang dipertanggungkan.

**Periode Asuransi** adalah periode yang disebutkan dalam Ikhtisar Pertanggungan dimana perlindungan asuransi yang disediakan oleh Polis ini berlaku

**Penerbangan** berarti periode mulai dari saat pesawat bergerak maju saat lepas landas atau berusaha lepas landas, selama berada di udara, hingga pesawat menyelesaikan lintasan pendaratannya. Pesawat sayap putar dianggap sedang dalam penerbangan apabila rotornya bergerak akibat tenaga mesin, momentum yang dihasilkan darinya, atau autorotasi

**Keadaan Kahar (Force Majeure)** adalah keadaan yang tidak biasa dan tidak dapat diprediksi di luar kendali Tertanggung, yang akibatnya tidak dapat dihindari.

### Disclaimer (penting untuk dibaca)

1. Perusahaan Asuransi dapat menolak permohonan produk yang diajukan, apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.
2. Harap membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini, dan silahkan bertanya kepada pegawai Perusahaan Asuransi atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) ini.
3. RIPLAY merupakan ringkasan/penjelasan singkat produk dan bukan bagian dari Polis. Ketentuan lengkap mengacu pada dokumen Polis yang diterbitkan Penanggung.
4. Jika terdapat perbedaan ketentuan antara RIPLAY dan Polis, maka yang berlaku adalah ketentuan dalam Polis.



**PT Asuransi Sahabat Artha Proteksi**  
Jl. Danau Sunter Utara, Blok B36A  
Kav.16-17, Sunter, Jakarta Utara,14350  
E: [contact@sahabatinsurance.id](mailto:contact@sahabatinsurance.id)  
[www.sahabatinsurance.id](http://www.sahabatinsurance.id)

## Kantor Cabang

### Jakarta

Jl. Danau Sunter Utara, Blok B36A  
Kav.16-17, Sunter, Jakarta Utara,14350  
T: 021-65310777/021-50508080  
E: [sahabat.sunter@sahabatinsurance.id](mailto:sahabat.sunter@sahabatinsurance.id)

### Bandung

Jl. Lengkong Besar No.52C, Cikawao,  
Lengkong, Bandung, Jawa Barat, 40261.  
T: 022-30500191  
E: [sahabat.bandung@sahabatinsurance.id](mailto:sahabat.bandung@sahabatinsurance.id)

### Lampung

Jl. Diponegoro No.192B, Gulak Galik,  
Teluk Betung Utara, Bandar Lampung, 35212.  
T: 0721-6014983  
E: [sahabat.lampung@sahabatinsurance.id](mailto:sahabat.lampung@sahabatinsurance.id)

### Medan

Komplek Centrium Bisnis, Jl. Brigjen Katamso  
No.18, Medan, Sumatera Utara, 20212.  
T: 061-80512114, 061-80512214  
E: [sahabat.medan@sahabatinsurance.id](mailto:sahabat.medan@sahabatinsurance.id)

### Makassar

Kompleks Ruko Alauddin Plaza Blok BA No.06,  
Jl. Sultan Alauddin, Rapocini, Makassar, 90221.  
T: 0411-8988939  
E: [sahabat.makassar@sahabatinsurance.id](mailto:sahabat.makassar@sahabatinsurance.id)

### Pekanbaru

Jl. Arifin Ahmad, Sidomulyo Timur,  
Marpoyan Damai, Pekanbaru, Riau, 28289.  
T: 0761-8416501  
E: [sahabat.pekanbaru@sahabatinsurance.id](mailto:sahabat.pekanbaru@sahabatinsurance.id)

### Semarang

Jl. Dr. Wahidin No.213, Ruko Kaliwiro,  
Candisari, Semarang, 50253.  
T: 024-76423088  
E: [sahabat.semarang@sahabatinsurance.id](mailto:sahabat.semarang@sahabatinsurance.id)

### Surabaya

Jl. Raya Darmo No.175A, Wonokromo,  
Darmo, Surabaya, 60241.  
T: 031-99544771, 031-99544772  
E: [sahabat.surabaya@sahabatinsurance.id](mailto:sahabat.surabaya@sahabatinsurance.id)

## Kantor Perwakilan

### Alam Sutera

Ruko Jalur Sutera, Jl. Jalur Sutera kav. 25 B-C  
no. A-6, Alam Sutera, Serpong Utara,  
Tangerang Selatan, Banten, 15320.  
T: 021-39707878  
E: [sahabat.alamsutera@sahabatinsurance.id](mailto:sahabat.alamsutera@sahabatinsurance.id)

### Batam

Komplek Grand California Blok G-1 No.07,  
Batam Centre, 29400.  
T: 0778-4808712  
E: [sahabat.batam@sahabatinsurance.id](mailto:sahabat.batam@sahabatinsurance.id)

### Banjarmasin

Jl. A. Yani KM 7,8, Citraland –  
Madison Avenue A Blok I/18, Banjar,  
Kertakanyar, Banjarmasin.  
T: 0511-6742067  
E: [sahabat.banjarmasin@sahabatinsurance.id](mailto:sahabat.banjarmasin@sahabatinsurance.id)

### Cirebon

Jl. Pemuda Komplek Perumahan Pemuda  
Estate Blok B-4, Sunyaragi, Kesambi,  
Cirebon, 45132.  
T: 0231-8805613  
E: [sahabat.cirebon@sahabatinsurance.id](mailto:sahabat.cirebon@sahabatinsurance.id)

### Denpasar

Jl. Mahendratra No.198 X, Ruko E,  
Denpasar, Bali 80119.  
T: 0361-9005990  
E: [sahabat.bali@sahabatinsurance.id](mailto:sahabat.bali@sahabatinsurance.id)

### Jambi

Jl. Sumbiono Blok A2,  
Jelutung, Jambi  
T: 0741-3622176  
E: [sahabat.jambi@sahabatinsurance.id](mailto:sahabat.jambi@sahabatinsurance.id)

### Malang

Jl. Sarangan, Ruko 1-B, Lowokwaru,  
Malang, 65141.  
T: 0341-3031188  
E: [sahabat.malang@sahabatinsurance.id](mailto:sahabat.malang@sahabatinsurance.id)

### Palembang

Jl. Basuki Rahmat No.1540-D,  
Palembang, 30126.  
T: 0711-370900, 0711-370210, 0711-370065  
E: [sahabat.palembang@sahabatinsurance.id](mailto:sahabat.palembang@sahabatinsurance.id)

### Pontianak

Anzon Plaza Lt.3  
Jl. Jenderal Ahmad Yani No.89,  
Pontianak, Kalimantan Barat, 78112.  
T: 0561-8241727  
E: [sahabat.pontianak@sahabatinsurance.id](mailto:sahabat.pontianak@sahabatinsurance.id)

### Purwokerto

Jl. Situmpur No.1174 B, Purwokerto,  
Jawa Tengah, 53141.  
T: 0281-7773292  
E: [sahabat.purwokerto@sahabatinsurance.id](mailto:sahabat.purwokerto@sahabatinsurance.id)

### Solo

Ruko Office Park Blok B-9  
Jl. Ir. Soekarno Solo Baru, Sukoharjo,  
Solo, 57552.  
T: 0271-5722832  
E: [sahabat.solo@sahabatinsurance.id](mailto:sahabat.solo@sahabatinsurance.id)

### Yogyakarta

Ruko Kuantan Square R-11  
Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo, Mlati, Sleman,  
D.I Yogyakarta, 55285.  
T: 0274-4530403  
E: [sahabat.yogyakarta@sahabatinsurance.id](mailto:sahabat.yogyakarta@sahabatinsurance.id)

