

### Nama Penerbit

PT. Asuransi Sahabat Artha Proteksi

### Nama Produk

Asuransi Tanggung Jawab Hukum Menyeluruh (Comprehensive General Liability)

### Jenis Produk

Asuransi Tanggung Jawab Hukum Menyeluruh (Comprehensive General Liability)

### Deskripsi Produk

Produk Asuransi yang memberikan perlindungan kepada Perusahaan terhadap tuntutan hukum dari pihak ketiga atas cedera badan dan kerusakan harta benda maupun kerugian lainnya yang timbul akibat kegiatan usaha yang di jalankan tertanggung.

### Fitur Utama

Secara umum, jaminan yang diberikan oleh Asuransi Tanggung Jawab menyeluruh meliputi:

1. Tanggung Gugat Cedera Badan (Bodily Injury) Menjamin tuntutan pihak ketiga akibat cedera fisik, sakit, atau meninggal dunia yang disebabkan oleh kegiatan usaha Tertanggung.
2. Tanggung Gugat Kerusakan Harta Benda (Property Damage) Menjamin kerugian akibat kerusakan atau kehilangan harta benda milik pihak ketiga yang disebabkan oleh kegiatan usaha Tertanggung.
3. Biaya Pembelaan Hukum. Menanggung biaya pengacara, biaya pengadilan, dan biaya investigasi yang diperlukan untuk membela Tertanggung atas tuntutan yang dijamin polis.

### Pengecualian

Secara umum pengecualian meliputi:

Tindakan yang disengaja oleh tertanggung, denda, penalti, atau sanksi administrative, kerugian yang timbul akibat perang, invasi, pemberontakan, dan kerusuhan tertentu, tanggung jawab kontraktual yang tidak akan timbul tanpa adanya kontrak, cedera terhadap karyawan sendiri atau keluarga, kerugian akibat polusi, radiasi atau pencemaran (kecuali dijamin secara khusus), kerugian akibat penggunaan kendaraan bermotor, pesawat udara, atau kapal yang memerlukan polis tersendiri, kerusakan terhadap harta benda milik tertanggung sendiri atau dibawah penguasaan tertanggung.

### Informasi umum

Periode Asuransi diterbitkan dengan jangka waktu 12 bulan (1 tahun).

#### Biaya dan Tarif premi

Asuransi Tanggung Jawab menyeluruh tidak bersifat tetap dan ditentukan berdasarkan profil risiko masing-masing usaha.

Beberapa faktor yang memengaruhi besarnya premi antara lain:

- Jenis usaha dan bidang industri.
- Lokasi operasional
- Omzet atau pendapatan perusahaan.
- Jumlah karyawan.
- Limit tanggung gugat yang diminta.
- Riwayat klaim sebelumnya.
- Luas aktivitas dan paparan risiko terhadap pihak ketiga.
- Cakupan jaminan tambahan yang dipilih.

Karena setiap risiko berbeda, premi akan ditentukan setelah proses underwriting dan evaluasi risiko dilakukan.

Asuransi Tanggung Jawab menyeluruh menerapkan risiko sendiri yang menjadi tanggungan Tertanggung untuk setiap kejadian klaim. Besaran risiko sendiri ditentukan berdasarkan Jenis usaha, besarnya limit pertanggungan, hasil penilaian risiko oleh penanggung, ketentuan deductible akan dicantumkan secara jelas dalam polis.

## Persyaratan dan Tata Cara

Untuk proses penutupan Asuransi Tanggung Jawab menyeluruh diperlukan dokumen dan informasi sebagai berikut:

- Formulir permohonan asuransi yang telah diisi lengkap.
- Profil perusahaan.
- Deskripsi kegiatan usaha.
- Alamat lokasi operasional.
- Data omzet atau pendapatan perusahaan.
- Jumlah tenaga kerja.
- Pengalaman dan riwayat klaim dalam beberapa tahun terakhir.
- Limit pertanggungan yang diinginkan.
- Informasi tambahan sesuai kebutuhan underwriting.

Catatan: Cakupan jaminan, syarat, ketentuan, pengecualian, dan besaran premi dapat berbeda pada setiap polis dan tunduk pada hasil underwriting serta ketentuan yang berlaku di perusahaan asuransi.

### Apa saja persyaratan penutupan Asuransi Tanggung Jawab menyeluruh

1. Memiliki kepentingan terhadap Object pertanggungan yang diasuransikan
2. Melampirkan KTP dan NPWP
3. Mengisi SPPA (Surat permintaan Penutupan Asuransi) atau Formulir penutupan Asuransi yang telah dilengkapi dan ditanda tangani Tertanggung Hubungi Kantor Pusat PT Asuransi Sahabat di PT Asuransi Sahabat Artha Proteksi Jl Danau Sunter Utara Blok B36A, Kav 16 - 17, Sunter Agung, Tanjung Priok, Jakarta Utara, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 14350 atau Kantor Cabang dan Perwakilan terdekat.

## Simulasi

Premi dihitung dari limit liability dikali dengan suku premi yang berlaku di polis

Sebuah Kantor memiliki polis Tanggung Jawab Hukum Menyeluruh dengan limit pertanggungan sebesar Rp 1,000,000,000,- per kejadian maupun per tahun.

Rate yang dikenakan adalah 0.1 % per tahun.

Hitungan premi adalah :  $Rp. 1,000,000,000 \times 0.1\% = Rp 1.000.000,-$

\*) Ilustrasi Pembayaran Klaim diatas hanya sebagai contoh. Segala ketentuan tetap mengacu pada Polis.

### Apa yang harus dilakukan apabila terjadi klaim atau butuh bantuan?

Segera melapor ke kantor pusat PT Asuransi Sahabat yaitu di Jl Danau Sunter Utara Blok B36A, Kav 16 - 17, Sunter Agung, Tanjung Priok, Jakarta Utara, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 14350 maupun cabang kantor Asuransi Sahabat terdekat di beberapa kota di Indonesia atau dapat disampaikan ke Call Center Sahabat Insurance melalui telepon dan WA ke 021-50508080

### Bagaimana prosedurnya apabila terjadi klaim

Tertanggung wajib menyampaikan dokumen – dokumen pendukung klaim antara lain

Persyaratan Dokumen Pengajuan Klaim :

1. Kronologi dari kejadian
2. Daftar Item/Bagian yang rusak
3. KTP
4. Dokumen lainnya yang relevan dan diperlukan oleh Penanggung dalam rangka penyelesaian klaim

### Ilustrasi pembayaran klaim

Tamu di sebuah Kantor cedera karena jatuh akibat lantai yang licin. Tamu tersebut menuntut biaya pengobatan cedera dan kompensasi senilai Rp. 100,000,000.00 Maka setelah dilakukan verifikasi dan pemeriksaan klaim diputuskan bahwa Tuan A berhak atas penggantian senilai tersebut diatas maka klaim dengan nilai Rp. 100,000,000 akan segera dibayarkan

\*) Ilustrasi Pembayaran Klaim diatas hanya sebagai contoh. Segala ketentuan tetap mengacu pada Polis.

## Prosedur Keluhan atau Pengaduan Pelanggan

Pelanggan dapat mengajukan pengaduan dengan dua cara :

1. Keluhan atau pengaduan pelanggan secara lisan dapat menghubungi call center via telepon atau WA ke 021 - 50508080,
2. Keluhan atau pengaduan pelanggan secara tertulis dapat mengirimkan email ke [contact@sahabatinsurance.id](mailto:contact@sahabatinsurance.id) atau mengunjungi website [www.sahabatinsurance.id](http://www.sahabatinsurance.id), atau langsung kepada petugas kami dengan mengunjungi Kantor Cabang/Perwakilan PT Asuransi Sahabat Artha Proteksi terdekat.

## Disclaimer (penting untuk dibaca)

1. Perusahaan Asuransi dapat menolak permohonan produk yang diajukan, apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.
2. Harap membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini, dan silahkan bertanya kepada pegawai Perusahaan Asuransi atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) ini.
3. RIPLAY merupakan ringkasan/penjelasan singkat produk dan bukan bagian dari Polis. Ketentuan lengkap mengacu pada dokumen Polis yang diterbitkan Penanggung.
4. Jika terdapat perbedaan ketentuan antara RIPLAY dan Polis, maka yang berlaku adalah ketentuan dalam Polis.



**PT Asuransi Sahabat Artha Proteksi**  
Jl. Danau Sunter Utara, Blok B36A  
Kav.16-17, Sunter, Jakarta Utara,14350  
E: [contact@sahabatinsurance.id](mailto:contact@sahabatinsurance.id)  
[www.sahabatinsurance.id](http://www.sahabatinsurance.id)

## Kantor Cabang

### Jakarta

Jl. Danau Sunter Utara, Blok B36A  
Kav.16-17, Sunter, Jakarta Utara,14350  
T: 021-65310777/021-50508080  
E: [sahabat.sunter@sahabatinsurance.id](mailto:sahabat.sunter@sahabatinsurance.id)

### Bandung

Jl. Lengkong Besar No.52C, Cikawao,  
Lengkong, Bandung, Jawa Barat, 40261.  
T: 022-30500191  
E: [sahabat.bandung@sahabatinsurance.id](mailto:sahabat.bandung@sahabatinsurance.id)

### Lampung

Jl. Diponegoro No.192B, Gulak Galik,  
Teluk Betung Utara, Bandar Lampung, 35212.  
T: 0721-6014983  
E: [sahabat.lampung@sahabatinsurance.id](mailto:sahabat.lampung@sahabatinsurance.id)

### Medan

Komplek Centrium Bisnis, Jl. Brigjen Katamso  
No.18, Medan, Sumatera Utara, 20212.  
T: 061-80512114, 061-80512214  
E: [sahabat.medan@sahabatinsurance.id](mailto:sahabat.medan@sahabatinsurance.id)

### Makassar

Kompleks Ruko Alauddin Plaza Blok BA No.06,  
Jl. Sultan Alauddin, Rapocini, Makassar, 90221.  
T: 0411-8988939  
E: [sahabat.makassar@sahabatinsurance.id](mailto:sahabat.makassar@sahabatinsurance.id)

### Pekanbaru

Jl. Arifin Ahmad, Sidomulyo Timur,  
Marpoyan Damai, Pekanbaru, Riau, 28289.  
T: 0761-8416501  
E: [sahabat.pekanbaru@sahabatinsurance.id](mailto:sahabat.pekanbaru@sahabatinsurance.id)

### Semarang

Jl. Dr. Wahidin No.213, Ruko Kaliwiro,  
Candisari, Semarang, 50253.  
T: 024-76423088  
E: [sahabat.semarang@sahabatinsurance.id](mailto:sahabat.semarang@sahabatinsurance.id)

### Surabaya

Jl. Raya Darmo No.175A, Wonokromo,  
Darmo, Surabaya, 60241.  
T: 031-99544771, 031-99544772  
E: [sahabat.surabaya@sahabatinsurance.id](mailto:sahabat.surabaya@sahabatinsurance.id)

## Kantor Perwakilan

### Alam Sutera

Ruko Jalur Sutera, Jl. Jalur Sutera kav. 25 B-C  
no. A-6, Alam Sutera, Serpong Utara,  
Tangerang Selatan, Banten, 15320.  
T: 021-39707878  
E: [sahabat.alamsutera@sahabatinsurance.id](mailto:sahabat.alamsutera@sahabatinsurance.id)

### Batam

Komplek Grand California Blok G-1 No.07,  
Batam Centre, 29400.  
T: 0778-4808712  
E: [sahabat.batam@sahabatinsurance.id](mailto:sahabat.batam@sahabatinsurance.id)

### Banjarmasin

Jl. A. Yani KM 7,8, Citraland –  
Madison Avenue A Blok I/18, Banjar,  
Kertakanyar, Banjarmasin.  
T: 0511-6742067  
E: [sahabat.banjarmasin@sahabatinsurance.id](mailto:sahabat.banjarmasin@sahabatinsurance.id)

### Cirebon

Jl. Pemuda Komplek Perumahan Pemuda  
Estate Blok B-4, Sunyaragi, Kesambi,  
Cirebon, 45132.  
T: 0231-8805613  
E: [sahabat.cirebon@sahabatinsurance.id](mailto:sahabat.cirebon@sahabatinsurance.id)

### Denpasar

Jl. Mahendratra No.198 X, Ruko E,  
Denpasar, Bali 80119.  
T: 0361-9005990  
E: [sahabat.bali@sahabatinsurance.id](mailto:sahabat.bali@sahabatinsurance.id)

### Jambi

Jl. Sumbiono Blok A2,  
Jelutung, Jambi  
T: 0741-3622176  
E: [sahabat.jambi@sahabatinsurance.id](mailto:sahabat.jambi@sahabatinsurance.id)

### Malang

Jl. Sarangan, Ruko 1-B, Lowokwaru,  
Malang, 65141.  
T: 0341-3031188  
E: [sahabat.malang@sahabatinsurance.id](mailto:sahabat.malang@sahabatinsurance.id)

### Palembang

Jl. Basuki Rahmat No.1540-D,  
Palembang, 30126.  
T: 0711-370900, 0711-370210, 0711-370065  
E: [sahabat.palembang@sahabatinsurance.id](mailto:sahabat.palembang@sahabatinsurance.id)

### Pontianak

Anzon Plaza Lt.3  
Jl. Jenderal Ahmad Yani No.89,  
Pontianak, Kalimantan Barat, 78112.  
T: 0561-8241727  
E: [sahabat.pontianak@sahabatinsurance.id](mailto:sahabat.pontianak@sahabatinsurance.id)

### Purwokerto

Jl. Situmpur No.1174 B, Purwokerto,  
Jawa Tengah, 53141.  
T: 0281-7773292  
E: [sahabat.purwokerto@sahabatinsurance.id](mailto:sahabat.purwokerto@sahabatinsurance.id)

### Solo

Ruko Office Park Blok B-9  
Jl. Ir. Soekarno Solo Baru, Sukoharjo,  
Solo, 57552.  
T: 0271-5722832  
E: [sahabat.solo@sahabatinsurance.id](mailto:sahabat.solo@sahabatinsurance.id)

### Yogyakarta

Ruko Kuantan Square R-11  
Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo, Mlati, Sleman,  
D.I Yogyakarta, 55285.  
T: 0274-4530403  
E: [sahabat.yogyakarta@sahabatinsurance.id](mailto:sahabat.yogyakarta@sahabatinsurance.id)

