

### Nama Penerbit

PT. Asuransi Sahabat Artha Proteksi

### Nama Produk

Asuransi Jaminan Perlindungan Aset

### Jenis Produk

Asuransi Jaminan Perlindungan Aset

### Deskripsi Produk

Asuransi yang menjamin selisih antara nilai kewajiban pembiayaan kendaraan bermotor yang masih terutang pada lembaga pembiayaan dengan nilai ganti rugi yang dibayarkan dari asuransi kendaraan bermotor berdasarkan harga pasar apabila terjadi kerugian total (total loss) atau kehilangan.

### Fitur Utama

Harga Pertanggungan	: Maksimal IDR 300,000,000.-
Nilai Penggantian	: Maksimal IDR 100,000,000.-
Premi	: Mengacu pada kebijakan perusahaan
Periode Pertanggungan	: 1(Satu) tahun atau 12 (dua belas) bulan
Masa Pembayaran Premi	: Paling lambat 30 hari kalender sejak tanggal berlakunya polis asuransi atau sesuai dengan perjanjian yang tercantum dalam polis
Periode Pembayaran Premi	: Premi sekaligus (1 kali Bayar)

### Manfaat

Pertanggungan ini menjamin kerugian atas selisih nilai sebenarnya antara penggantian kerugian total atau kerugian kehilangan pada Asuransi Kendaraan Bermotor dengan sisa pinjaman saat terjadi kerugian atau kehilangan tersebut. Produk Asuransi ini ditujukan untuk memberikan jaminan kepada nasabah yang melakukan pembelian kendaraan bermotor melalui Multifinance atau bank, dimana harga Pertanggungan kendaraan bermotor tersebut telah mengalami depresiasi harga, sehingga Nilai Penggantian kerugian pada Asuransi kendaraan Bermotor menjadi lebih rendah dari sisa pinjaman ketika terjadi klaim kerugian total.

### Pengecualian

1. Setiap Kerugian Total di mana kesalahan atau kejadian yang menyebabkan Kerugian Total tersebut terjadi sebelum tanggal dimulainya Polis.
2. Kerugian yang tidak dijamin atau ditolak berdasarkan polis Asuransi kendaraan bermotor yang mendasarinya
3. Selisih kewajiban pembiayaan yang timbul akibat keterlambatan pembayaran angsuran, denda, bunga keterlambatan, penalty, biaya penagihan atau biaya lainnya yang dikenakan oleh Lembaga pembiayaan.
4. Tunggakan angsuran yang telah jatuh tempo sebelum tanggal terjadinya kerugian.
5. Selisih nilai yang timbul karena restrukturisasi, refinancing atau perubahan perjanjian pembiayaan setelah polis diterbitkan.
6. Klaim yang timbul dari kendaraan yang tidak diasuransikan dengan polis kendaraan bermotor yang berlaku dan aktif pada saat terjadi kerugian
7. Tidak memiliki polis asuransi kendaraan bermotor

### Risiko

#### Risiko Klaim ditolak

Risiko dimana Penanggung tidak menyetujui dan tidak membayarkan klaim yang diajukan berdasarkan ketentuan polis.

#### Risiko Polis tidak Aktif

Risiko dimana polis menjadi tidak aktif atau berakhir karena Tertanggung gagal membayar premi tepat waktu, maka Penanggung dibebaskan dari kewajiban untuk membayar manfaat asuransi.

#### Risiko Perubahan Polis ditolak

Risiko dengan kondisi dimana Penanggung menolak pengajuan perubahan polis oleh Tertanggung berdasarkan ketentuan polis.

## Persyaratan dan Tata Cara

### Prosedur Pengajuan dan Penutupan Asuransi:

1. Calon Tertanggung mengisi Surat Permohonan Penutupan Asuransi dan melengkapi dokumen yang dibutuhkan untuk proses penutupan asuransi, dokumen seperti : fotokopi KTP/Passport/SIM untuk WNI dan KITAS/KITAF untuk WNA serta NPWP.
2. Penanggung akan menganalisa risiko tersebut dan melakukan survey - jika diperlukan.
3. Penanggung akan mengirimkan konfirmasi penutupan asuransi kepada Calon Tertanggung.
4. Penerbitan Polis asuransi dan dikirimkan ke Tertanggung.

### Prosedur Pengajuan dan Pembayaran Klaim :

Dalam hal terjadi kerugian atau kerusakan pada obyek yang dipertanggungkan, Tertanggung dapat mengajukan klaim dengan ketentuan umum sebagai berikut:

1. Tertanggung melakukan pengajuan klaim secara lisan atau surat, surat elektronik, telepon, dan lain - lain kepada Penanggung.
2. Tertanggung membuat laporan/keterangan tertulis yang memuat kronologis kejadian mengenai kerugian/kerusakan yang diakibatkan oleh peristiwa tersebut dalam paling lambat dalam waktu yang ditentukan dalam Polis.
3. Tertanggung melengkapi dokumen yang diperlukan antara lain:
4. Copy polis asuransi
5. Mengisi Formulir klaim
6. Berita acara kronologi kejadian
7. Dokumen pendukung lain yang relevan yang diminta oleh pihak Penanggung sehubungan dengan penyelesaian klaim.
8. Apabila klaim merupakan risiko yang dijamin oleh polis maka Tertanggung akan menerima ganti rugi dari klaim tersebut setelah dikurangi risiko sendiri.
9. Pembayaran klaim akan dilakukan paling lambat 30 hari kalender setelah klaim disetujui oleh pihak Penanggung

## Prosedur Keluhan atau Pengaduan Pelanggan

Pelanggan dapat menyampaikan pengaduan mengenai layanan Asuransi baik secara lisan maupun tertulis. Merupakan prioritas kami dalam menindaklanjuti pengaduan pelanggan guna meningkatkan pelayanan di masa mendatang.

Pelanggan dapat mengajukan pengaduan dengan dua cara :

1. Keluhan atau pengaduan pelanggan secara lisan dapat menghubungi call center via telepon atau WA ke 021 - 50508080,
2. Keluhan atau pengaduan pelanggan secara tertulis dapat mengirimkan email ke [contact@sahabatinsurance.id](mailto:contact@sahabatinsurance.id) atau mengunjungi website [www.sahabatinsurance.id](http://www.sahabatinsurance.id), atau langsung kepada petugas kami dengan mengunjungi Kantor Cabang/Perwakilan PT Asuransi Sahabat Artha Proteksi terdekat.
3. Sahabat Insurance akan melakukan verifikasi data diri Anda dan keluhan Anda akan diteruskan kepada divisi terkait untuk ditindaklanjuti dan dilakukan proses penyelesaian.

## Biaya

Premi yang dibayarkan oleh Tertanggung sudah termasuk biaya:

- a. Asuransi – Mengacu pada kebijakan Perusahaan
- b. Administrasi
- c. Biaya lainnya yang timbul atas produk ini

## Simulasi

### Simulasi Perhitungan Premi

Premi dihitung untuk periode 1 tahun dengan rumus Harga Pertanggungan x Rate sesuai dengan rate untuk masing masing tenor.

Contoh simulasi perhitungan premi:

Harga Pertanggungan	: Rp 300.000.000,00
Masa Pertanggungan	: 1 Tahun
Rate tenor 3 tahun	: 0,325 %
Total Premi	: Rp 300.000.000,- x 0,325 % = Rp 975.000,00

Catatan: Perhitungan tersebut merupakan premi bruto (gross premi) dan belum termasuk administrasi (biaya polis serta materai)

### Pembayaran Klaim :

Harga Pertanggungan	: Rp 300.000.000,00
Masa Pertanggungan	: 1 Tahun
Rate Tenor 3 tahun	: 0,325%
Total Premi	: Rp 300.000.000,00 x 0,325% = Rp 975.000,00

2 tahun kemudian terjadi kerugian Total loss atas kendaraan yang diasuransikan. Maka pengantiannya sebagai berikut :

Sisa hutang	: Rp 250.000.000,00
Ganti Rugi berdasarkan market value	: Rp 150.000.000,00 – Polis Asuransi Kendaraan bermotor
Selisih antara sisa hutang dengan ganti rugi dari asuransi kendaraan bermotor	: Rp 100.000.000,00
Manfaat dibayarkan	: Rp 100.000.000,00

\*) Simulasi Perhitungan Premi dan Klaim diatas hanya merupakan contoh. Syarat dan ketentuan tetap mengacu pada Polis Asuransi.

### Informasi tambahan

**Tertanggung** adalah orang perorangan atau badan hukum yang memiliki kepentingan atas objek pertanggungan dan mengikatkan diri dengan penanggung untuk mendapatkan perlindungan atas objek pertanggungan tersebut.

**Penanggung** adalah perusahaan asuransi yang mengikatkan diri dengan Tertanggung untuk memberikan ganti rugi terhadap kerugian dan/atau kerusakan atas harta – benda yang dan/atau kepentingan yang dipertanggungkan.

**Periode Asuransi** adalah periode yang disebutkan dalam Ikhtisar Pertanggungan dimana perlindungan asuransi yang disediakan oleh Polis ini berlaku.

**Polis** termasuk Perjanjian Polis, Ikhtisar Pertanggungan, dan dokumen-dokumen yang dikeluarkan kemudian hari untuk Anda, yang mengubah Perjanjian Polis atau Ikhtisar Pertanggungan.

### Disclaimer (penting untuk dibaca)

1. Perusahaan Asuransi dapat menolak permohonan produk yang diajukan, apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.
2. Harap membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini, dan silahkan bertanya kepada pegawai Perusahaan Asuransi atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) ini.
3. RIPLAY merupakan ringkasan/penjelasan singkat produk dan bukan bagian dari Polis. Ketentuan lengkap mengacu pada dokumen Polis yang diterbitkan Penanggung.
4. Jika terdapat perbedaan ketentuan antara RIPLAY dan Polis, maka yang berlaku adalah ketentuan dalam Polis.



**PT Asuransi Sahabat Artha Proteksi**  
Jl. Danau Sunter Utara, Blok B36A  
Kav.16-17, Sunter, Jakarta Utara,14350  
E: [contact@sahabatinsurance.id](mailto:contact@sahabatinsurance.id)  
[www.sahabatinsurance.id](http://www.sahabatinsurance.id)

## Kantor Cabang

### Jakarta

Jl. Danau Sunter Utara, Blok B36A  
Kav.16-17, Sunter, Jakarta Utara,14350  
T: 021-65310777/021-50508080  
E: [sahabat.sunter@sahabatinsurance.id](mailto:sahabat.sunter@sahabatinsurance.id)

### Bandung

Jl. Lengkong Besar No.52C, Cikawao,  
Lengkong, Bandung, Jawa Barat, 40261.  
T: 022-30500191  
E: [sahabat.bandung@sahabatinsurance.id](mailto:sahabat.bandung@sahabatinsurance.id)

### Lampung

Jl. Diponegoro No.192B, Gulak Galik,  
Teluk Betung Utara, Bandar Lampung, 35212.  
T: 0721-6014983  
E: [sahabat.lampung@sahabatinsurance.id](mailto:sahabat.lampung@sahabatinsurance.id)

### Medan

Komplek Centrium Bisnis, Jl. Brigjen Katamso  
No.18, Medan, Sumatera Utara, 20212.  
T: 061-80512114, 061-80512214  
E: [sahabat.medan@sahabatinsurance.id](mailto:sahabat.medan@sahabatinsurance.id)

### Makassar

Kompleks Ruko Alauddin Plaza Blok BA No.06,  
Jl. Sultan Alauddin, Rapocini, Makassar, 90221.  
T: 0411-8988939  
E: [sahabat.makassar@sahabatinsurance.id](mailto:sahabat.makassar@sahabatinsurance.id)

### Pekanbaru

Jl. Arifin Ahmad, Sidomulyo Timur,  
Marpoyan Damai, Pekanbaru, Riau, 28289.  
T: 0761-8416501  
E: [sahabat.pekanbaru@sahabatinsurance.id](mailto:sahabat.pekanbaru@sahabatinsurance.id)

### Semarang

Jl. Dr. Wahidin No.213, Ruko Kaliwiro,  
Candisari, Semarang, 50253.  
T: 024-76423088  
E: [sahabat.semarang@sahabatinsurance.id](mailto:sahabat.semarang@sahabatinsurance.id)

### Surabaya

Jl. Raya Darmo No.175A, Wonokromo,  
Darmo, Surabaya, 60241.  
T: 031-99544771, 031-99544772  
E: [sahabat.surabaya@sahabatinsurance.id](mailto:sahabat.surabaya@sahabatinsurance.id)

## Kantor Perwakilan

### Alam Sutera

Ruko Jalur Sutera, Jl. Jalur Sutera kav. 25 B-C  
no. A-6, Alam Sutera, Serpong Utara,  
Tangerang Selatan, Banten, 15320.  
T: 021-39707878  
E: [sahabat.alamsutera@sahabatinsurance.id](mailto:sahabat.alamsutera@sahabatinsurance.id)

### Batam

Komplek Grand California Blok G-1 No.07,  
Batam Centre, 29400.  
T: 0778-4808712  
E: [sahabat.batam@sahabatinsurance.id](mailto:sahabat.batam@sahabatinsurance.id)

### Banjarmasin

Jl. A. Yani KM 7,8, Citraland –  
Madison Avenue A Blok I/18, Banjar,  
Kertakanyar, Banjarmasin.  
T: 0511-6742067  
E: [sahabat.banjarmasin@sahabatinsurance.id](mailto:sahabat.banjarmasin@sahabatinsurance.id)

### Cirebon

Jl. Pemuda Komplek Perumahan Pemuda  
Estate Blok B-4, Sunyaragi, Kesambi,  
Cirebon, 45132.  
T: 0231-8805613  
E: [sahabat.cirebon@sahabatinsurance.id](mailto:sahabat.cirebon@sahabatinsurance.id)

### Denpasar

Jl. Mahendratra No.198 X, Ruko E,  
Denpasar, Bali 80119.  
T: 0361-9005990  
E: [sahabat.bali@sahabatinsurance.id](mailto:sahabat.bali@sahabatinsurance.id)

### Jambi

Jl. Sumbiono Blok A2,  
Jelutung, Jambi  
T: 0741-3622176  
E: [sahabat.jambi@sahabatinsurance.id](mailto:sahabat.jambi@sahabatinsurance.id)

### Malang

Jl. Sarangan, Ruko 1-B, Lowokwaru,  
Malang, 65141.  
T: 0341-3031188  
E: [sahabat.malang@sahabatinsurance.id](mailto:sahabat.malang@sahabatinsurance.id)

### Palembang

Jl. Basuki Rahmat No.1540-D,  
Palembang, 30126.  
T: 0711-370900, 0711-370210, 0711-370065  
E: [sahabat.palembang@sahabatinsurance.id](mailto:sahabat.palembang@sahabatinsurance.id)

### Pontianak

Anzon Plaza Lt.3  
Jl. Jenderal Ahmad Yani No.89,  
Pontianak, Kalimantan Barat, 78112.  
T: 0561-8241727  
E: [sahabat.pontianak@sahabatinsurance.id](mailto:sahabat.pontianak@sahabatinsurance.id)

### Purwokerto

Jl. Situmpur No.1174 B, Purwokerto,  
Jawa Tengah, 53141.  
T: 0281-7773292  
E: [sahabat.purwokerto@sahabatinsurance.id](mailto:sahabat.purwokerto@sahabatinsurance.id)

### Solo

Ruko Office Park Blok B-9  
Jl. Ir. Soekarno Solo Baru, Sukoharjo,  
Solo, 57552.  
T: 0271-5722832  
E: [sahabat.solo@sahabatinsurance.id](mailto:sahabat.solo@sahabatinsurance.id)

### Yogyakarta

Ruko Kuantan Square R-11  
Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo, Mlati, Sleman,  
D.I Yogyakarta, 55285.  
T: 0274-4530403  
E: [sahabat.yogyakarta@sahabatinsurance.id](mailto:sahabat.yogyakarta@sahabatinsurance.id)

