

Nama Penerbit

PT. Asuransi Sahabat Artha Proteksi

Nama Produk

Asuransi Pengangkutan Ekspor dan Impor Barang Tertentu

Jenis Produk

Asuransi Pengangkutan Ekspor dan Impor Barang Tertentu

Deskripsi Produk

Program asuransi yang memberikan ganti rugi atas suatu kerugian atau kerusakan barang seperti Batubara dan/atau CPO, Importir Beras dan/atau barang untuk pengadaan barang pemerintah selama dalam proses pengiriman dari suatu tempat ke tempat lainnya di seluruh dunia dengan angkutan laut.

Fitur Utama

Harga Pertanggungungan	: Sesuai dengan nilai/harga nilai Barang yang akan diangkut
Premi	: Mengacu pada kebijakan perusahaan
Periode Pertanggungungan	: Berlaku pada waktu pengiriman barang dilakukan dari tempat awal yang tercantum dalam polis dan berakhir pada waktu barang sampai ditempat tujuan yang tercantum dalam polis
Masa Pembayaran Premi	: Paling lambat 30 hari kalender sejak tanggal berlakunya polis asuransi atau sesuai dengan perjanjian yang tercantum dalam polis
Periode Pembayaran Premi	: 1 kali per pengiriman barang

Manfaat

Produk Asuransi Pengangkutan memberikan perlindungan atas objek pertanggungungan selama proses pengangkutan dari satu tempat ke tempat lainnya, apabila terjadi kerugian atau kerusakan fisik yang tidak terduga dan terjadi secara tiba-tiba, sepanjang risiko tersebut dijamin dalam polis. Berikut ada pilihan atas Jaminan yang tersedia :

1. Institute Cargo Clauses / ICC A : Memberikan jaminan terhadap seluruh risiko (all risks), sepanjang tidak dikecualikan dalam polis Produk Asuransi Pengangkutan.
2. Institute Cargo Clauses / ICC B : Memberikan jaminan atas risiko-risiko yang disebutkan secara spesifik dalam polis, sepanjang tidak dikecualikan.
3. Institute Cargo Clauses / ICC C : Memberikan jaminan atas risiko-risiko yang disebutkan secara spesifik dalam polis, sepanjang tidak dikecualikan.

Pengecualian

Produk Asuransi Pengangkutan tidak menjamin kerugian, kerusakan, atau biaya yang secara langsung maupun tidak langsung disebabkan oleh atau akibat dari ketentuan pengecualian sebagai berikut :

Berlaku untuk (ICC A) :

1. Kerugian kerusakan atau biaya yang diakibatkan oleh kesalahan yang disengaja oleh tertanggung.
2. Kebocoran, berkurangnya berat/volume secara wajar, atau keausan yang wajar.
3. Kerugian kerusakan atau biaya yang disebabkan oleh tidak memadainya atau tidak sesuaiya pembungkus/penyiapan obyek yang diasuransikan.
4. Kerugian kerusakan atau biaya yang disebabkan oleh kerusakan sendiri atau sifat alamiah obyek yang diasuransikan.
5. Kerugian kerusakan atau biaya yang secara proxima disebabkan oleh keterlambatan, walaupun keterlambatan itu disebabkan oleh risiko yang dipertanggungkan.
6. Kepailitan atau kegagalan keuangan pemilik, pengelola, penyewa, atau operator kapal.
7. Risiko nuklir/radioaktif, termasuk penggunaan senjata perang dengan tenaga atom/fisi/fusi atau bahan radioaktif.
8. Kehilangan barang dari dalam kontainer atau mobil box apabila segel atau kunci dalam keadaan baik/tidak rusak.
9. Kerugian kerusakan atau biaya yang diakibatkan oleh kesalahan yang disengaja oleh tertanggung.

Berlaku untuk ICC "B" atau ICC "C" :

- a) Seluruh pengecualian yang berlaku pada jaminan ICC "A" sebagaimana disebutkan di atas.
- b) Pengrusakan atau penghancuran yang dilakukan dengan sengaja dan melawan hukum oleh satu orang atau lebih terhadap barang yang dipertanggungkan atau bagiannya.

Dalam hal apapun asuransi ini tidak menjamin kerugian kerusakan atau biaya yang disebabkan oleh :

1. Perang seperti perang saudara, Revolusi Pemberontakan Pembangunan Rakyat
2. Kerusuhan, Huru-Hara dan Terorisme
3. Ketidak-laik lautan kapal atau perahu, ketidak sempurnaan kapal perahu alat angkut kontainer atau mobil box untuk pengangkutan yang aman atas obyek yang dipertanggung.

Risiko

- Klaim ditolak apabila kerugian terjadi di luar periode polis.
- Klaim ditolak apabila penyebab klaim termasuk dalam pengecualian.
- Klaim melewati batas waktu pengajuan yang telah ditentukan polis.
- Polis dibatalkan oleh penanggung akibat premi tidak dibayarkan tepat waktu.

Persyaratan dan Tata Cara

Prosedur Pengajuan dan Penutupan Asuransi:

1. Calon Tertanggung mengisi Surat Permohonan Penutupan Asuransi dan melengkapi dokumen yang dibutuhkan untuk proses penutupan asuransi.
2. Penanggung akan menganalisa risiko tersebut dan melakukan survey terhadap objek pertanggung jika diperlukan.
3. Penanggung akan mengirimkan konfirmasi penutupan asuransi kepada Calon Tertanggung.
4. Penerbitan Polis asuransi dan dikirimkan ke Tertanggung.

Prosedur Pengajuan dan Pembayaran Klaim :

Dalam hal terjadi kerugian atau kerusakan pada obyek yang dipertanggung, Tertanggung dapat mengajukan klaim dengan ketentuan umum sebagai berikut:

1. Tertanggung melakukan pengajuan klaim secara lisan atau surat, surat elektronik, telepon, dan lain - lain kepada Penanggung.
2. Tertanggung membuat laporan/keterangan tertulis yang memuat kronologis kejadian mengenai kerugian/kerusakan yang diakibatkan oleh peristiwa tersebut dalam paling lambat dalam waktu yang ditentukan dalam Polis.
3. Tertanggung melengkapi dokumen yang diperlukan antara lain:
 - a. Copy polis asuransi
 - b. Mengisi Formulir klaim
 - c. Berita acara kronologi kejadian
 - d. Dokumen pendukung lain yang relevan yang diminta oleh pihak Penanggung sehubungan dengan penyelesaian klaim.
4. Apabila klaim merupakan risiko yang dijamin oleh polis maka Tertanggung akan menerima ganti rugi dari klaim tersebut setelah dikurangi risiko sendiri.
5. Pembayaran klaim akan dilakukan paling lambat 30 hari kalender setelah klaim disetujui oleh pihak Penanggung

Prosedur Keluhan atau Pengaduan Pelanggan

Pelanggan dapat menyampaikan pengaduan mengenai layanan Asuransi baik secara lisan maupun tertulis. Merupakan prioritas kami dalam menindaklanjuti pengaduan pelanggan guna meningkatkan pelayanan di masa mendatang.

Pelanggan dapat mengajukan pengaduan dengan dua cara :

1. Keluhan atau pengaduan pelanggan secara lisan dapat menghubungi call center via telepon atau WA ke 021 - 50508080,
2. Keluhan atau pengaduan pelanggan secara tertulis dapat mengirimkan email ke contact@sahabatinsurance.id atau mengunjungi website www.sahabatinsurance.id, atau langsung kepada petugas kami dengan mengunjungi Kantor Cabang/Perwakilan PT Asuransi Sahabat Artha Proteksi terdekat.

Sahabat Insurance akan melakukan verifikasi data diri Anda dan keluhan Anda akan diteruskan kepada divisi terkait untuk ditindaklanjuti dan dilakukan proses penyelesaian.

Biaya

Premi yang dibayarkan oleh Tertanggung sudah termasuk biaya:

- a. Asuransi – Mengacu pada kebijakan Perusahaan
- b. Administrasi
- c. Biaya lainnya yang timbul atas produk ini

Simulasi

Simulasi Perhitungan Premi :

PT. A mengekspor batu bara dengan nilai sebesar IDR 10,000,000,000.- sesuai yang tercantum didalam Bill of Leading, menggunakan Kapal Kargo, dengan rute dari Pelabuhan Tanjung Priok, Jakarta ke Cina, dengan Jenis jaminan "ICC "A", dikenakan tarif premi : 0.08% (mengacu pada kebijakan perusahaan yang berlaku) maka premi yang harus dibayarkan sebesar:

IDR 10,000,000,000.- x 0.08% = IDR 8,000,000.-

Catatan: perhitungan tersebut merupakan premi bruto (gross premi) dan belum termasuk administrasi (biaya polis serta materai)

Pembayaran Klaim :

Jika objek pertanggungan mengalami kerusakan akibat risiko yang dijamin oleh polis dengan Nilai Kerugian sebesar IDR 1,000,000,000.-, dan pada polis dikenakan risiko sendiri (deductible) untuk Jaminan ICC 'A' sebesar 10% dari nilai klaim (sesuai kebijakan/ketentuan underwriting yang berlaku), maka Nilai Ganti Rugi diperhitungkan sebagai berikut:

Deductible	= 10% × IDR 1,000,000,000.- = IDR 100,000,000.-
Nilai Ganti Rugi	= IDR 1,000,000,000.- – (10% × IDR 1,000,000,000.-) = IDR 900,000,000.-
Total Nilai Ganti Rugi	: IDR 900,000,000.-

Simulasi Perhitungan Premi dan Klaim diatas hanya merupakan contoh. Syarat dan ketentuan tetap mengacu pada Polis Asuransi.

Informasi tambahan

Tertanggung adalah orang perorangan atau badan hukum yang memiliki kepentingan atas objek pertanggungan dan mengikatkan diri dengan penanggung untuk mendapatkan perlindungan atas objek pertanggungan tersebut.

Penanggung adalah perusahaan asuransi yang mengikatkan diri dengan Tertanggung untuk memberikan ganti rugi terhadap kerugian dan/atau kerusakan atas harta – benda yang dan/atau kepentingan yang dipertanggungan.

Periode Asuransi adalah periode yang disebutkan dalam Ikhtisar Pertanggungan dimana perlindungan asuransi yang disediakan oleh Polis ini berlaku.

Polis termasuk Perjanjian Polis, Ikhtisar Pertanggungan, dan dokumen-dokumen yang dikeluarkan kemudian hari untuk Anda, yang mengubah Perjanjian Polis atau Ikhtisar Pertanggungan.

Disclaimer (penting untuk dibaca)

1. Perusahaan Asuransi dapat menolak permohonan produk yang diajukan, apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.
2. Harap membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini, dan silahkan bertanya kepada pegawai Perusahaan Asuransi atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) ini.
3. RIPLAY merupakan ringkasan/penjelasan singkat produk dan bukan bagian dari Polis. Ketentuan lengkap mengacu pada dokumen Polis yang diterbitkan Penanggung.
4. Jika terdapat perbedaan ketentuan antara RIPLAY dan Polis, maka yang berlaku adalah ketentuan dalam Polis.



PT Asuransi Sahabat Artha Proteksi
Jl. Danau Sunter Utara, Blok B36A
Kav.16-17, Sunter, Jakarta Utara,14350
E: contact@sahabatinsurance.id
www.sahabatinsurance.id

Kantor Cabang

Jakarta

Jl. Danau Sunter Utara, Blok B36A
Kav.16-17, Sunter, Jakarta Utara,14350
T: 021-65310777/021-50508080
E: sahabat.sunter@sahabatinsurance.id

Bandung

Jl. Lengkong Besar No.52C, Cikawao,
Lengkong, Bandung, Jawa Barat, 40261.
T: 022-30500191
E: sahabat.bandung@sahabatinsurance.id

Lampung

Jl. Diponegoro No.192B, Gulak Galik,
Teluk Betung Utara, Bandar Lampung, 35212.
T: 0721-6014983
E: sahabat.lampung@sahabatinsurance.id

Medan

Komplek Centrium Bisnis, Jl. Brigjen Katamso
No.18, Medan, Sumatera Utara, 20212.
T: 061-80512114, 061-80512214
E: sahabat.medan@sahabatinsurance.id

Makassar

Kompleks Ruko Alauddin Plaza Blok BA No.06,
Jl. Sultan Alauddin, Rapocini, Makassar, 90221.
T: 0411-8988939
E: sahabat.makassar@sahabatinsurance.id

Pekanbaru

Jl. Arifin Ahmad, Sidomulyo Timur,
Marpoyan Damai, Pekanbaru, Riau, 28289.
T: 0761-8416501
E: sahabat.pekanbaru@sahabatinsurance.id

Semarang

Jl. Dr. Wahidin No.213, Ruko Kaliwiro,
Candisari, Semarang, 50253.
T: 024-76423088
E: sahabat.semarang@sahabatinsurance.id

Surabaya

Jl. Raya Darmo No.175A, Wonokromo,
Darmo, Surabaya, 60241.
T: 031-99544771, 031-99544772
E: sahabat.surabaya@sahabatinsurance.id

Kantor Perwakilan

Alam Sutera

Ruko Jalur Sutera, Jl. Jalur Sutera kav. 25 B-C
no. A-6, Alam Sutera, Serpong Utara,
Tangerang Selatan, Banten, 15320.
T: 021-39707878
E: sahabat.alamsutera@sahabatinsurance.id

Batam

Komplek Grand California Blok G-1 No.07,
Batam Centre, 29400.
T: 0778-4808712
E: sahabat.batam@sahabatinsurance.id

Banjarmasin

Jl. A. Yani KM 7,8, Citraland –
Madison Avenue A Blok I/18, Banjar,
Kertakanyar, Banjarmasin.
T: 0511-6742067
E: sahabat.banjarmasin@sahabatinsurance.id

Cirebon

Jl. Pemuda Komplek Perumahan Pemuda
Estate Blok B-4, Sunyaragi, Kesambi,
Cirebon, 45132.
T: 0231-8805613
E: sahabat.cirebon@sahabatinsurance.id

Denpasar

Jl. Mahendratra No.198 X, Ruko E,
Denpasar, Bali 80119.
T: 0361-9005990
E: sahabat.bali@sahabatinsurance.id

Jambi

Jl. Sumbiono Blok A2,
Jelutung, Jambi
T: 0741-3622176
E: sahabat.jambi@sahabatinsurance.id

Malang

Jl. Sarangan, Ruko 1-B, Lowokwaru,
Malang, 65141.
T: 0341-3031188
E: sahabat.malang@sahabatinsurance.id

Palembang

Jl. Basuki Rahmat No.1540-D,
Palembang, 30126.
T: 0711-370900, 0711-370210, 0711-370065
E: sahabat.palembang@sahabatinsurance.id

Pontianak

Anzon Plaza Lt.3
Jl. Jenderal Ahmad Yani No.89,
Pontianak, Kalimantan Barat, 78112.
T: 0561-8241727
E: sahabat.pontianak@sahabatinsurance.id

Purwokerto

Jl. Situmpur No.1174 B, Purwokerto,
Jawa Tengah, 53141.
T: 0281-7773292
E: sahabat.purwokerto@sahabatinsurance.id

Solo

Ruko Office Park Blok B-9
Jl. Ir. Soekarno Solo Baru, Sukoharjo,
Solo, 57552.
T: 0271-5722832
E: sahabat.solo@sahabatinsurance.id

Yogyakarta

Ruko Kuantan Square R-11
Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo, Mlati, Sleman,
D.I Yogyakarta, 55285.
T: 0274-4530403
E: sahabat.yogyakarta@sahabatinsurance.id

