

## FAQ (frequently asked questions )

### Bagaimana cara membeli asuransi Sahabat Insurance?

Anda dapat datang langsung ke Kantor Sahabat Insurance terdekat atau hubungi *call center* Sahabat Insurance di 021-50508080 melalui telepon/WhatsApp dengan menginformasikan tipe aset dan jaminan apa saja yang Anda inginkan kepada perusahaan asuransi. Staff marketing akan menginformasikan dokumen yang dipersiapkan dan cara pembayaran polis asuransi.

### Apa bedanya asuransi mobil *Comprehensive* dan TLO?

**Comprehensive** menjamin kerusakan yang diakibatkan oleh benturan, tabrakan, terbalik, tergelincir, perbuatan jahat, pencurian, dan kebakaran, baik untuk kerugian sebagian maupun kerugian total, selama jaminan tercantum dalam polis dan tidak termasuk dalam pengecualian polis asuransi.

**Total Loss Only (TLO)** menjamin kerusakan atau kerugian yang nilai perbaikannya sama dengan atau lebih dari 75% dari harga pertanggungan dan kehilangan total karena pencurian.

### Dokumen apa yang perlu disiapkan jika Saya mau membeli asuransi mobil?

Dokumen yang dibutuhkan untuk pembelian asuransi adalah: STNK kendaraan, KTP dan mengisi formulir SPPA atau hubungi kami melalui telepon/WhatsApp *call center* Sahabat Insurance di 021-50508080.

### Berapa lama penerbitan polis asuransi mobil atau rumah?

Polis asuransi mobil dapat terbit dalam 1-2 hari kerja dan asuransi rumah atau properti dapat terbit dalam 3 hari kerja, jika dokumen telah lengkap.

### Kapan asuransi saya aktif dan dapat digunakan?

Setelah pengajuan asuransi Anda disetujui perusahaan asuransi, polis akan langsung diterbitkan. Selanjutnya premi harus segera dibayarkan dalam jangka waktu yang tertera dalam polis. Polis akan aktif secara otomatis.

### Apa yang harus dilakukan jika ingin klaim asuransi mobil?

Hubungi *call center* Sahabat Insurance di 021-50508080 melalui telepon/WhatsApp sebelum 5 (lima) hari kerja, sebutkan nomor polis asuransi Anda, Anda akan diminta mengisi formulir klaim dan menyiapkan dokumen penting seperti copy polis asuransi, SIM, STNK dan dokumen pelengkap lain sesuai klaim yang akan diajukan. Jika dokumen telah lengkap, maka surveyor kami akan segera ditugaskan untuk memeriksa kendaraan Anda.

## FAQ (frequently asked questions )

### Bagaimana cara perpanjangan polis asuransi?

Hubungi marketing Anda atau Sahabat Insurance di 021-50508080 melalui telepon/WhatsApp pada jam operasional: Senin-Jumat, pukul 08.30-17.30 wib (kecuali hari libur) sebelum masa polis asuransi Anda berakhir.

### Bagaimana cara untuk mengetahui tanggal jatuh tempo polis asuransi Saya?

Tanggal jatuh tempo polis tercantum dalam polis asuransi Anda. Staff Asuransi juga akan mengirimkan notifikasi jatuh tempo polis asuransi Anda. Selain itu, Anda juga dapat menghubungi marketing Sahabat Insurance atau hubungi call center Sahabat Insurance di 021-50508080 dengan cara memberikan nomor polis atau nomor plat kendaraan.

### Bagaimana jika polis asuransi kendaraan Saya hilang?

Anda dapat menghubungi marketing Sahabat Insurance atau menghubungi 021-50508080 untuk mendapat cetak ulang salinan polis asuransi Anda.

### Bagaimana cara melakukan perluasan asuransi?

Anda dapat menginformasikan perluasan jaminan kepada marketing Anda atau bisa langsung datang ke kantor cabang/pemasaran terdekat. Informasi lebih lanjut, Anda dapat menghubungi call center Sahabat Insurance di 021-50508080.

### Bagaimana cara mengetahui bengkel rekanan asuransi?

Anda dapat kunjungi [www.sahabatinsurance.id](http://www.sahabatinsurance.id), pilih menu Daftar Bengkel atau hubungi call center Sahabat Insurance di 021-50508080 melalui telepon/WhatsApp pada jam operasional: Senin-Jumat, pukul 08.30-17.30 wib (kecuali hari libur).

### Apakah saya bisa mendapat perkiraan harga premi asuransi?

Sebelum membeli asuransi, Anda dapat bertanya terlebih dahulu kepada kami mengenai jaminan dan premi asuransi Anda dengan cara sebagai berikut:

1. Menghubungi marketing Anda atau call center Sahabat Insurance di 021-50508080 melalui telepon/WhatsApp.
2. Mengirimkan email ke [contact@sahabatinsurance.id](mailto:contact@sahabatinsurance.id) beserta dengan detail aset yang Anda miliki dan nomor telepon Anda yang dapat dihubungi.