

LAPORAN KEBERLANJUTAN
Tahun 2023

PT. Asuransi Sahabat Artha Proteksi
Jl. Danau Sunter Utara
Blok B 36 A, Kav. 16 - 17, Sunter
Jakarta Utara - 14350

Jakarta, 30 April 2024
Direksi,
PT. Asuransi Sahabat Artha Proteksi



(Leonard Berly Wennas)
Presiden Direktur



LAPORAN BERKELANJUTAN

PT. Asuransi Sahabat Artha Proteksi

Jl. Danau Sunter Utara Blok B 36 A, Kav. 16 - 17,
Sunter - Jakarta Utara 14350



STRATEGI BERKELANJUTAN

Tujuan berkelanjutan pada sektor pembangunan selalu menjadi perhatian utama Pemerintah Indonesia, hal ini bertujuan agar perekonomian nasional berjalan stabil dengan mengedepankan keseimbangan sisi aspek ekonomi, sosial dan lingkungan hidup.

Sebagai bagian dari kebijakan Perusahaan yang berorientasi pada keuangan berkelanjutan, PT. Asuransi Sahabat Artha Proteksi ("Perusahaan") berupaya agar dalam setiap kegiatan operasional berjalan beriringan dengan pendapatan usaha & peningkatan kinerja bagi masyarakat demi mewujudkan Perusahaan yang ramah lingkungan bagi sekitar.

Penetapan RAKB merupakan contoh tindakan Perusahaan untuk mengimplementasi keuangan berkelanjutan lewat pelaksanaan manajemen risiko di Perusahaan sesuai ketentuan POJK No.: 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten dan Perusahaan Publik.

Kebijakan terkait pelaksanaan penerapan keuangan berkelanjutan di Perusahaan tercantum dalam RAKB. Penerapan prinsip keuangan berkelanjutan diharapkan mampu meningkatkan pemenuhan Visi Misi Perusahaan tanpa menghiraukan faktor eksternal & internal seperti kondisi keuangan, kapasitas teknis & kekuatan organisasi.

Perusahaan adalah salah satu Lembaga Jasa Keuangan Non-Bank, oleh karenanya diwajibkan menerapkan keuangan berkelanjutan yang telah dilaksanakan sejak Tahun 2020.

I. IKHTISAR KINERJA ASPEK BERKELANJUTAN

A. Aspek Ekonomi

(dalam jutaan Rupiah)

Aspek Ekonomi	2023	2022	2021
Gross Premium	687,400.85	568,011.96	326,932.70
Pendapatan/penjualan	257,185.38	150,244.61	84,497.35
Laba/rugi bersih	30,371.34	17,835.34	12,148.99
Produk ramah lingkungan (<i>e-policy</i>)	386,742.06	367,438.86	185,099.93
Pelibatan pihak lokal yang berkaitan dengan proses Keuangan Berkelanjutan	NIL	NIL	NIL

B. Aspek Lingkungan Hidup

(dalam jutaan Rupiah)

Aspek Lingkungan Hidup	2023	2022	2021
Penggunaan energi (listrik & air)	563.87	600.69	449.45

C. Aspek Sosial

Dengan bertumbuhnya tingkat perekonomian baik nasional maupun global, Perusahaan mengembangkan kinerja SDM sebagai salah satu contoh peran serta. Perusahaan mengikutsertakan karyawan untuk mengikuti berbagai seminar & pelatihan secara daring & tatap muka.

Keberlangsungan usaha & kinerja Perusahaan diukur melalui peningkatan kinerja SDM yang menjadi faktor utama bagi Perusahaan dikarenakan karyawan merupakan aset vital di Perusahaan.

II. PROFIL SINGKAT PT. ASURANSI SAHABAT ARTHA PROTEKSI

PT. Asuransi Sahabat Artha Proteksi berdiri di Jakarta pada tanggal 24 Mei 1996. Perusahaan mengalami beberapa kali perubahan nama, yaitu pada tanggal 31 Juli 1997 tercatat pertama kali sebagai PT. Asuransi Chiyoda Indonesia lalu tanggal 05 Juli 2001 berubah nama menjadi PT. Asuransi AIOI Indonesia. Pada tanggal 26 Mei 2011 kembali mengalami perubahan menjadi PT. Bess Central Insurance & perubahan terakhir tanggal 31 Maret 2020 dengan nama PT. Asuransi Sahabat Artha Proteksi.

Perubahan nama tersebut adalah salah satu strategi agar lebih menyentuh kalangan masyarakat sehingga memberikan kepercayaan yang dibutuhkan seluruh klien serta agar semakin mandiri & profesional.

Saat ini Perusahaan mengcover jaringan distribusi secara nasional melalui kerja sama bank, perusahaan pembiayaan, pialang serta agen dan juga konglemerasi bisnis lain. Perusahaan mengembangkan diri demi menjaga reputasi & kinerja yang baik lewat pemahaman ter-update atas kondisi pasar & pengembangan teknologi secara berkala agar memenuhi kebutuhan masyarakat yang dinamis serta kompetitif.

A. Visi, Misi, dan Nilai Keberlanjutan

Acuan pedoman & perilaku dalam menjalankan kegiatan operasional, Perusahaan senantiasa menerapkan Visi & Misi kepada seluruh karyawan, manajemen, Direksi & Dewan Komisaris sebagai berikut:

VISI

Menjadi perusahaan asuransi umum yang sehat dan terpercaya dengan solusi perlindungan yang dapat diandalkan.

MISI

1. Menyediakan produk dan jasa asuransi umum yang terbaik untuk masyarakat
2. Memberikan layanan yang professional bagi konsumen
3. Menjadi perusahaan yang sehat, menguntungkan serta berkelanjutan dengan menerapkan teknologi tepat guna yang aman dan didukung oleh tenaga kerja yang profesional dan berintegritas tinggi

NILAI

- SECURE** : Memprioritaskan perlindungan dan keamanan
ACCOMPLISHMENT : Memberikan pelayanan yang terbaik oleh tim yang terlatih
HARMONY : Menjalin keseimbangan dan keselarasan dalam lingkungan kerja
ASSURANCE : Memberikan kepastian kepada konsumen
BALANCE : Mengambil keputusan secara adil bagi semua pihak
ADAPTABILITY : Layanan inovatif dengan teknologi terkini
TRUSTWORTHY : Menjadi perusahaan yang sehat dan terpercaya

B. Kantor Pusat

Nama Perusahaan : PT. Asuransi Sahabat Artha Proteksi
Alamat : Jl. Danau Sunter Utara, Blok B 36 A, Kav. 16 - 17, Sunter,
Jakarta Utara 14350
Nomor telepon : 021 - 50508080
Nomor faksimili : 021 - 65310771
Situs website : www.sahabatinsurance.id

C. Kantor Cabang dan Perwakilan

Dalam kurun waktu 13 (tiga belas) tahun menjalankan kegiatan operasional, Perusahaan memiliki 8 (delapan) kantor cabang & 11 (sebelas) kantor perwakilan per 31 Desember 2023 yang berada di kota-kota sebagai berikut:

Kantor Cabang: Jakarta, Bandung, Semarang, Surabaya, Medan, Makassar, Pekanbaru dan Lampung.

Kantor Perwakilan: Yogyakarta, Surakarta, Cirebon, Purwokerto, Malang, Palembang, Batam, Denpasar, Pontianak, Jambi, Banjarmasin.

D. Skala Usaha

Per 31 Desember 2023, Perusahaan mencatat total aset sebesar Rp. 914,778.24 juta & total liabilitas sebesar Rp. 657,579.54 juta.

1. Jumlah Karyawan (berdasar gender):

Perempuan	: 103 orang
Laki-laki	: 119 orang
Total	: 222 orang

2. Jumlah Karyawan (berdasar level):

General Manager	: 7 orang
Senior Manager	: 4 orang
Manager	: 23 orang
Assistant Manager	: 11 orang
Supervisor	: 28 orang
Senior Staff	: 10 orang
Staff	: 117 orang
Non Staff	: 16 orang
Total	: 216 orang

3. Jumlah Karyawan (berdasar usia):

Lebih dari 50 tahun	: 15 orang
40 sampai 50 tahun	: 53 orang
30 sampai 40 tahun	: 89 orang
20 sampai 30 tahun	: 65 orang
Total	: 222 orang

4. Jumlah Karyawan (berdasar pendidikan):

Sarjana Strata 2	: 3 orang
Sarjana Strata 1	: 150 orang
Diploma	: 29 orang
SMA	: 36 orang
SMP	: 4 orang

Total : 222 orang

5. Jumlah Karyawan (berdasar status kepegawaian):

Permanen : 187 orang

Kontrak : 35 orang

Total : 222 orang

E. Penjelasan Singkat Mengenai Produk, Layanan & Kegiatan Usaha

Perusahaan menyadari pentingnya implementasi keuangan berkelanjutan dalam rangka mensejahterakan kehidupan sosial serta menjaga lingkungan hidup dengan bijaksana.

Pertumbuhan hasil pendapatan Perusahaan berasal dari berbagai faktor berpedoman pada penerapan manajemen risiko di Perusahaan, khususnya pada sisi sosial & lingkungan hidup bagi sekitar.

Salah satu bentuk peran serta Perusahaan atas ketentuan POJK No.: 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan untuk Lembaga Jasa Keuangan, Emiten dan Perusahaan Publik adalah dengan mengimplementasikan RAKB sejak Tahun 2020 pada seluruh lini organ Perusahaan.

Perusahaan memiliki beragam produk asuransi untuk memenuhi kebutuhan masyarakat antara lain:

Asuransi Kendaraan Bermotor

Perlindungan atas kendaraan bermotor dari kerusakan dikarenakan tabrakan, pencurian, huru-hara, bencana alam, serta tanggung jawab kepada pihak ketiga dengan proses klaim cepat, professional & dukungan jaringan bengkel yang luas.

Asuransi Properti

Melindungi properti beserta isinya, seperti rumah tinggal, kantor, toko, pabrik, gudang dari kerusakan dan kerugian dikarenakan terjadinya kebakaran, pembongkaran, kerusuhan, banjir, dan gempa bumi.

Asuransi Kecelakaan Diri

Memberikan jaminan atas risiko kematian, cacat total & biaya pengobatan dikarenakan kecelakaan tak terduga sehingga memberi rasa aman dan meringankan beban finansial.

Asuransi Kesehatan

Produk asuransi yang menjamin biaya kesehatan/perawatan atas sakit/kecelakaan meliputi biaya rawat inap, biaya rawat jalan termasuk obat, biaya melahirkan, biaya rawat gigi & santunan cacata dengan jaringan kerjasama rumah sakit dalam negeri maupun luar negeri.

Asuransi Perjalanan

Memberikan perlindungan perjalanan saat menjalankan bisnis, wisata & ibadah yang dikarenakan kecelakaan diri, biaya medis, keterlambatan & pembatalan penerbangan, kehilangan bagasi dan lainnya.

Asuransi Pengangkutan

Memberikan jaminan perlindungan atas kerusakan maupun kehilangan barang, mesin, bahan baku, dan lainnya selama proses pengangkutan melalui jalur darat, laut maupun udara.

Asuransi Uang

Memberikan jaminan atas kehilangan uang saat dilakukan pengiriman dan penyimpanan, mulai dari tempat usaha sampai dikirim kepada bank maupun sebaliknya termasuk ketika uang tersebut disimpan di dalam brankas.

Asuransi Pekerjaan Kontraktor

Memberikan jaminan atas risiko kerusakan/kerugian yang terjadi dalam proses pembangunan atau konstruksi termasuk tanggung jawab atas pihak ketiga.

Asuransi Pemasangan Mesin

Memberikan jaminan atas kerusakan/kerugian objek yang dipertanggungjawabkan saat pemasangan mesin dan selama masa pemeliharaan mesin.

Asuransi Alat Berat

Memberikan ganti rugi atas alat berat yang digunakan pada proyek diakibatkan adanya kerusakan karena kecelakaan, pencurian dan kebakaran.

Asuransi Kerusakan Mesin

Memberikan ganti rugi/perbaikan penggantian mesin yang mengalami kerusakan selama operasi diakibatkan kesalahan/kelalaian pengoperasian, korsleting & kesalahan perencanaan sehingga menimbulkan kerusakan pada mesin tersebut.

Asuransi Rangka Pesawat

Memberikan perlindungan apabila terjadi kerugian terhadap rangka pesawat baik dikarenakan pesawat hilang, kerusakan atau apabila ada tuntutan dari pihak ketiga.

F. Keanggotaan Asosiasi

Perusahaan selama ini tercatat sebagai anggota AAUI, MAIPARK & LAPS SJK.

G. Perubahan Perusahaan

No.	Aspek Signifikan	Keterangan
1.	Penutupan Kantor Cabang	Nil
2.	Pembukaan Kantor Cabang	1
3.	Struktur Kepemilikan	Nil

Pemegang Saham

No.	Nama	Lembar Saham	%
1.	Leonard Berly Wennas	78,039,380	39.959
2.	PT. Mitra Surya Prima	33,851,849	17.333
3.	Johanes Gunawan	25,820,813	13.221
4.	Ardy Salim	19,530,000	12.754
5.	PT. Mitra Investindo Kencana	19,530,000	10
6.	Selfia Salim	4,882,500	2.5
7.	Laurentius Tedy Susanto	4,882,500	2.5
8.	Antawinarta	3,385,049	1.733
Total		195,300,000	100

III. PENJELASAN DIREKSI

Kebijakan Perusahaan Dalam Pemenuhan Strategi Berkelanjutan

Puji syukur kami panjatkan pada Tuhan YME karena sepanjang Tahun 2023, Perusahaan mencatatkan peningkatan kegiatan usaha dibandingkan tahun sebelumnya. Kegiatan perasuransian tengah mengalami perubahan yang cukup dinamis mengingat telah diterbitkannya POJK yang baru serta perkembangan teknologi & kondisi pasar keuangan yang saat ini tengah menanjak.

Tahun 2023 pertumbuhan ekonomi global serta nasional semakin meningkat pesat, dalam situasi ini Perusahaan selalu menyikapi & mempersiapkan diri untuk menghadapi persaingan yang semakin kompetitif. Jajaran manajemen telah mengimbangi situasi yang terjadi dengan berpedoman pada prinsip keuangan berkelanjutan sehingga searah dengan Visi Misi & nilai-nilai Perusahaan untuk mewujudkan Perusahaan yang lebih baik dengan mengedepankan aspek ekonomi, sosial & lingkungan hidup.

Eksposur risiko yang dihadapi Perusahaan akan semakin kompleks melihat perkembangan yang terjadi di masyarakat, perlu ada implementasi kebijakan & prosedur yang akan dijalani oleh jajaran manajemen agar memastikan penerapan mitigasi risiko & peningkatan kepatuhan dapat terjaga.

Kebijakan & strategi yang telah dan akan dilakukan adalah sebagai berikut:

- a) Menjalankan kegiatan usaha yang berpedoman pada prinsip Tata Kelola Perusahaan Yang Baik
- b) Membuat kerangka kerja berdasarkan pengendalian risiko
- c) Membuat standar mitigasi risiko pada tiap lini organisasi
- d) Meningkatkan kinerja SDM
- e) Menjaga pengendalian pertumbuhan usaha dari sisi keuntungan & risiko

Perusahaan sebagai salah satu asuransi umum yang masuk ke dalam kategori keuangan non-bank berpandangan perlunya mendukung program Pemerintah dalam menjaga keseimbangan antara kepentingan usaha & lingkungan hidup yang bertujuan supaya pertumbuhan ekonomi & lingkungan hidup Indonesia semakin bertumbuh ke arah yang baik.

A. Kebijakan

Hal yang diterapkan Perusahaan untuk menanggapi pertumbuhan ekonomi saat ini yaitu melakukan identifikasi atas setiap kendala sehingga kegiatan usaha Perusahaan tetap berjalan mengacu pada prinsip keuangan berkelanjutan. Tindakan yang akan dijalankan Perusahaan adalah sebagai berikut:

1. Melakukan efisiensi atas penggunaan listrik & limbah plastik yang digunakan di dalam Perusahaan
2. Menerapkan kebijakan *paperless* kepada beberapa rekanan Perusahaan Pembiayaan melalui *e-policy*

B. Penerapan Keuangan Berkelanjutan

Perusahaan memutuskan RAKB seperti yang tercantum dalam Laporan Rencana Bisnis yang disampaikan kepada OJK, pelaksanaan RAKB sejauh ini berjalan sangat baik & telah memenuhi tujuan keuangan berkelanjutan Perusahaan diantaranya:

- 1) Penerapan *paperless* & penghematan kertas
Perusahaan telah melakukan dokumentasi secara digital. Penerbitan *e-policy* telah berjalan lancar dengan beberapa perusahaan pembiayaan. Penerapan *paperless* telah mengurangi beban operasional & Perusahaan turut andil menjaga lingkungan hidup.
- 2) Penghematan listrik, air & sarana telekomunikasi
Perusahaan menerapkan penghematan listrik, air & sarana telekomunikasi di internal Perusahaan & dikontrol berkala oleh GA. Pemanfaatan listrik & air sesuai kebutuhan dengan menerapkan gerakan matikan lampu saat istirahat/tidak digunakan.
- 3) Diet Plastik
Perusahaan membatasi penggunaan bahan plastik di lingkungan internal untuk mengurangi limbah plastik. Perusahaan mengurangi penggunaan botol plastik saat rapat dengan membudayakan menggunakan peralatan milik pribadi.
- 4) CSR & Charity
Tahun 2023 Perusahaan melakukan kegiatan CSR & Charity diantaranya:
 - i. CSR berupa pengumpulan sampah ke Bank Sampah Hijau Selaras Mandiri di Kompleks Angkasa Pura Kemayoran tanggal 15 Juni 2023 & kerjasama penanaman 2500 (Dua Ribu Lima Ratus) bibit mangrove di Hutan Mangrove Muara Angke tanggal 17 Juni 2023 bersama STMA Trisakti
 - ii. Charity berupa donasi ke Pesantren Gratis Yatim Piatu & Dhuafa Al Ikhwan Bekasi tanggal 14 April 2023
 - iii. CSR berupa partisipasi dalam penerbitan *e-book* berjudul “AGEN ASURANSI PROFESIONAL BERINTEGRITAS”
 - iv. Charity berupa pemberian tali kasih ke Panti Asuhan SOS Desa Taruna daerah Cibubur.

C Strategi Pencapaian Target

1. Meningkatkan pelayanan berbasis teknologi & *digital marketing* ke arah *paperless*
2. Kerja sama Bank, Perusahaan Pembiayaan, Pialang & Agen lewat pengembangan bisnis dengan peningkatan mutu pelayanan
3. Menerapkan SOP penyelesaian klaim dengan metode pendekatan secara aktif & professional
4. Menjaga stabilitas piutang dengan koordinasi internal & proaktif kepada pihak eksternal untuk percepatan pembayaran tagihan premi & *claim recovery* dari perusahaan reasuradur
5. Meningkatkan kinerja SDM agar semakin profesional & punya daya saing di pasaran
6. Menerapkan *Go Green* di internal Perusahaan & efisiensi dalam biaya operasional serta perawatan aset
7. Menerapkan SOP pada seluruh lini organ Perusahaan

IV. PENERAPAN TATA KELOLA BERKELANJUTAN

Penerapan tata kelola berkelanjutan berpedoman pada ketentuan POJK No.: 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emitendan Perusahaan Publik.

Di bawah ini adalah pemaparan Tugas & Tanggung Jawab Dewan Komisaris, Direksi & unit kerja di Perusahaan berkaitan penerapan keuangan berkelanjutan:

A. Tugas Penanggung Jawab Penerapan Keuangan Berkelanjutan

Direksi	Bertanggung jawab memastikan penerapan keuangan berkelanjutan Perusahaan sesuai pedoman yang ditetapkan Perusahaan
Dewan Komisaris	Bertanggung jawab melaksanakan pengawasan penerapan keuangan berkelanjutan Perusahaan sesuai pedoman yang ditetapkan Perusahaan
Karyawan	Wajib turut serta mengimplementasikan penerapan keuangan berkelanjutan Perusahaan sesuai tugas & tanggung jawab masing-masing
Hukum & Kepatuhan	<ul style="list-style-type: none"> • Membuat pedoman keuangan berkelanjutan • Merekomendasikan penerapan tata kelola keuangan berkelanjutan di Perusahaan • Koordinasi terhadap RAKB Perusahaan • Menyusun laporan keuangan berkelanjutan
Keuangan	<ul style="list-style-type: none"> • Menyiapkan laporan keuangan berkelanjutan • Menyiapkan rencana investasi Perusahaan
Pemasaran	<ul style="list-style-type: none"> • Menjalankan pemasaran berbasis keuangan berkelanjutan • Memberi sosialisasi produk berbasis keuangan digital kepada klien
HR & GA	<ul style="list-style-type: none"> • Realisasi program keuangan berkelanjutan (CSR & Charity) • Koordinasi pelaksanaan peningkatan kompetensi keuangan berkelanjutan bagi karyawan
IT	Menyiapkan sistem & sarana infrastruktur terkait pelaksanaan keuangan berkelanjutan Perusahaan

B. Pengembangan Kompetensi

Direksi	Turut serta pada kegiatan pengembangan kompetensi (seminar, <i>training</i> & <i>workshop</i>)
Dewan Komisaris	Turut serta pada kegiatan pengembangan kompetensi (seminar, <i>training</i> & <i>workshop</i>)
Pegawai	Turut serta pada kegiatan pengembangan kompetensi (seminar, <i>training</i> & <i>workshop</i>)
Pejabat	Turut serta pada kegiatan pengembangan kompetensi (seminar, <i>training</i> & <i>workshop</i>)

Unit Kerja	Turut serta pada kegiatan pengembangan kompetensi (seminar, <i>training</i> & <i>workshop</i>)
------------	---

Prosedur Identifikasi, Pengukuran, Pemantauan, dan Pengendalian Risiko atas Penerapan Keuangan Berkelanjutan

Prosedur identifikasi risiko adalah salah satu proses pencarian, penemuan, penjelasan & dokumentasi tiap risiko dari penerapan keuangan berkelanjutan di seluruh kegiatan operasional Perusahaan. Identifikasi risiko bertujuan mencari tahu risiko yang dihadapi Perusahaan, mengetahui penyebab & dampak yang akan dialami Perusahaan. Metode identifikasi risiko dilakukan secara *self-assessment* menggunakan analisa proses, historis, dokumentasi & wawancara.

Prosedur pengukuran risiko adalah proses evaluasi berkala terhadap kesesuaian asumsi, sumber data & prosedur penerapan program keuangan berkelanjutan di Perusahaan.

Prosedur pemantauan risiko adalah proses yang dilakukan Perusahaan dalam bentuk pengawasan penerapan program keuangan berkelanjutan sesuai pedoman yang ditetapkan Perusahaan.

Prosedur pengendalian risiko adalah proses peninjauan kembali, penilaian sendiri & penetapan kebijakan penerapan program keuangan berkelanjutan agar berjalan sesuai pedoman yang ditetapkan Perusahaan.